

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**2022**

Fortaleza

2022

## INFORMAÇÕES BÁSICAS DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

**Código da IES:** 1658

**Nome da Instituição:** Centro Universitário da Grande Fortaleza (UNIGRANDE)

**Caracterização da IES:** Instituição de Ensino Superior Privada

**Natureza Jurídica:** Sociedade Empresarial Limitada

**Vinculação:** Ministério da Educação (MEC)

**Mantenedora:** Ceudesp Educacional Ltda.

**Número do CNPJ:** 02.843.943/0001-01

**Endereço:** Av. Lineu Machado, 419 - Jóquei Clube, Fortaleza, Ceará, Brasil. CEP 60.520- 101

**Fones:** (85) 3299-9900 / 0800 600 8700

**E-mail:** dpcomunicacao@unigrande.edu.br

**Site:** unigrande.edu.br

**Áreas de Atuação:** Ensino, investigação científica e extensão

**Ato de criação:** Constituída na forma do Inciso IV, do Art. 8º do Decreto nº 2306, de 19 de agosto de 1997 - Portaria Credenciamento MEC nº 327 de 23/02/2001, publicada em 26/02/2001

**Regimento/Estatuto:** Portaria Recredenciamento da IES nº 1142 de 05/11/2018, publicada no DOU em 05/11/2018 (seção 01, pág. 35)

**Missão:** Formar o cidadão através da educação, habilitando profissionais em nível superior, empreendedores, reconhecidamente competentes, reflexivos, críticos, éticos e com responsabilidade social.

## **MANTENEDORA**

Júlio Ramon Soares Oliveira - Diretor Geral

## **GESTORES INSTITUCIONAIS**

Prof. Me. Cristiane Maria Oliveira Mendonça (Reitora).

Prof. Dr. Henrely Raony da Silva Viana (Pró-reitor acadêmico)

## **COORDENADORES DE CURSOS**

Prof. Me. Paulo Barbosa – Curso de Administração

Profa. Dr. Henrely Raony da Silva Viana – Curso de Ciências da Computação

Prof. Me. Márcio José Lima Benício – Curso de Direito.

Prof. Dr. Edson Marcos de Godoy Palomares – Curso de Educação Física.

Profa. Me. Francisca Andréa Marques de Albuquerque – Curso de Enfermagem. Prof.

Me. Damião Carlos Nobre Jucá – Curso de Letras Português/Inglês.

Profa. Me. Greyciane Passos dos Santos – Curso de Ciências Contábeis

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

Prof<sup>o</sup> Maria Cristiane Oliveira Mendonça – Gestão Institucional

Prof<sup>a</sup> Tatiane de Jesus Gama – Gestão Institucional e Presidente

Prof<sup>a</sup> Ana Cristina Guilhon Lôbo Ximenes - Corpo Docente

Prof<sup>a</sup> Rosane de Almeida Andrade – Corpo Docente

Prof<sup>a</sup> Greyciane Passos dos Santos – Corpo Técnico Administrativo

Sra. Allicyane Venâncio Rosal Nogueira – Corpo Técnico Administrativo

Sra. Victoria Castilho Reghini – Corpo Discente

Sra. Ramilly Mesquita Marques – Corpo Discente

Sr. Christiano de Alencar Colares – Sociedade Civil

Sr. Lucas Laert Fernandes Nogueira – Sociedade Civil

## **DOCUMENTO LEGAL DE NOMEAÇÃO DA CPA**

Portaria nº 08 de 04 de abril de 2022.

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	8
INTRODUÇÃO .....	9
1. PRINCÍPIOS BASILARES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE FORTALEZA (UNIGRANDE) .....	11
2. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO .....	13
2.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional .....	14
2.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	19
2.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas .....	35
2.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão .....	61
2.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física .....	66
REFERÊNCIAS.....	71

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Abertura do I Encontro da CPA.....	16
Figura 2 – Apresentação dos Resultados da Autoavaliação Institucional de 2022.1.....	17
Figura 3 – Conquista Sala de Estudo.....	17
Figura 4 – Atendimento educacional de acolhimento e apoio aos discentes, docentes e técnicos administrativos.....	18
Figura 5 – Campanha de Vacinação no Unigrande.....	24
Figura 6 – Ação social de Vacinação na CRC.....	24
Figura 7 – Ação Social - Dia D de Enfrentamento ao Diabetes.....	25
Figura 8 – XV Semana da Enfermagem.....	26
Figura 9 – IX Semana do Direito.....	26
Figura 10 – Projeto OAB Vai à Faculdade.....	27
Figura 11 – 3º Encontro de Tecnólogos.....	27
Figura 12 – Visita a Tribo Tapeba.....	28
Figura 13 – Feira das Profissões na Escola Mariano Martins.....	28
Figura 14 – Campanha: “Doe um brinquedo, faça uma criança feliz”.....	29
Figura 15 – Campanha “Setembro Amarelo”.....	29
Figura 16 - Congresso CREF5 de Educação Física.....	30
Figura 17 – Plantão de Atendimento de Imposto de Renda.....	31
Figura 18 – Semana do Empreendedorismo Feira Tecnológica.....	32
Figura 19 – Ação Prevenção e combate à Tuberculose.....	32
Figura 20 - Congresso Internacional de Educação a Distância – CIAED.....	33
Figura 21 - Ação Socioeducativa especialmente para as mulheres no Unigrande.....	33
Figura 22 - Ação educativa de pré-carnaval.....	34
Figura 23 - XXI Semana Acadêmica.....	35
Figura 24 – Equipe Organizadora da XXI Semana Acadêmica UNIGRANDE.....	35
Figura 25 – I Encontro Científico de Atenção primária à saúde do ICEPES.....	36
Figura 26 – Oficina Normas ABNT.....	36
Figura 27 – Palestra OAB no Unigrande.....	36
Figura 28 – Evento Júri Simulado.....	37
Figura 29 - I prática jurídica.....	37
Figura 30 – Oficina GAP.....	38
Figura 31 – Notas CC, CPC e ENADE.....	39
Figura 32 – Live UNIGRANDE.....	50
Figura 33 – Treinamento Atendimento ao Cliente.....	60
Figura 34 – Encontro Pedagógico 2022.2.....	60
Figura 35 - Formação em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.....	61

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Resultado de Avaliações <i>in loco</i> em 2022.....	15
--	----

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráficos 1 - Conhecimento da missão institucional – Técnico administrativos.....	20
Gráfico 2 - Conhecimento da missão do seu setor – Técnico administrativos.....	21
Gráfico 3 - Minhas funções fazem sentido para mim e colaboram para a melhoria institucional - Técnico Administrativo.....	21
Gráfico 4 - Vejo possibilidade de crescimento profissional no UNIGRANDE - Técnicos Administrativos.....	40
Gráfico 5 - Cursos que os professores lecionam.....	40
Gráfico 6 - Estratégias da coordenação de curso para evitar a repetência e a evasão de alunos.....	41
Gráfico 7 - Acessibilidade da coordenação nos horários previstos de funcionamento, em relação ao atendimento de alunos.....	41
Gráfico 8 - Orientação do coordenador de modo adequado a escolhas das disciplinas que devem ser cursadas pelos discentes.....	42
Gráfico 9 - Zelo das coordenações pelas condições de funcionamento do curso (laboratórios e salas de aula).....	43
Gráfico 10 - Orientação que o coordenador fornece para os estágios curriculares.....	43
Gráfico 11 - O coordenador de seu curso propor eventos para discutir os resultados do Exame Nacional de Desempenho Estudantil (ENADE).....	44
Gráfico 12 - incentivo dos coordenadores de cursos presenciais de graduação oferecem, para que os alunos participem de ações de investigação científica.....	44
Gráfico 13 - Coordenador propor estratégias para evitar repetência e evasão.....	45
Gráfico 14 - Divulgação de Marketing.....	46
Gráfico 15 - Serviço <i>Aluno On Line</i> .....	47
Gráfico 16 - Acesso Site.....	47
Gráfico 17 - <i>Call Center</i> – Atendimento.....	48
Gráfico 18 – Ouvidoria.....	49
Gráfico 19 - Egressos inseridos no mercado de trabalho.....	51
Gráfico 20 - currículo do curso demonstrou ser relevante e integrado, promovendo a formação de um profissional apto a ingressar no mercado de trabalho.....	52
Gráfico 21 - Orientação sobre mercado de trabalho e graduação.....	52
Gráfico 21 - Atuação dos professores conferiu um diferencial na profissão.....	53
Gráfico 22 - Aulas foram eficientes e produtivas para a formação.....	53
Gráfico 23 - Direção Geral.....	54
Gráfico 24 – Reitoria.....	54
Gráfico 25 - Pró-reitoria.....	55
Gráfico 25 - Controle Acadêmico.....	55
Gráfico 26 - Sistema de Matrícula.....	56
Gráfico 27 - Acervo da Biblioteca.....	57
Gráfico 28 - Didática Professor.....	57
Gráfico 29 - Presença digital.....	58
Gráfico 30 - NEAD – Sala virtual.....	58
Gráfico 31 - NEAD – Tutoria.....	59
Gráfico 32 - A natureza do cargo do colaborador.....	62
Gráfico 33 - Grau de Satisfação em pertencerem ao Unigrande – Técnicos Administrativos.....	62
Gráfico 34 - Campus (instalações).....	64
Gráfico 35 - Adequação da limpeza do Campus.....	65
Gráfico 36 - Segurança do Campus.....	65
Gráfico 37 - Estacionamento – Campus.....	66
Gráfico 38 - Sala de aula e carteiras.....	66
Gráfico 39 - Instalações – Auditório.....	67
Gráfico 40 - Laboratórios – Instalações.....	67
Gráfico 41 - Laboratórios – Funcionamento.....	68

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário da Grande Fortaleza apresenta esse relatório como parte dos resultados dos esforços implicados em sua avaliação institucional do ano de 2022, envolvendo seu corpo discente, técnico-administrativo, docentes e comunidade como meios e fins de seus propósitos institucionais.

A avaliação desenvolvida pelo Centro Universitário da Grande Fortaleza (UNIGRANDE), pautou-se pelo envolvimento e participação democrática da comunidade acadêmica nos processos avaliativos e foi reforçada pelo que preconiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desse modo, o Centro Universitário tem conseguido, ao longo do processo, consolidar uma cultura própria de avaliação. Os resultados nos processos avaliativos externos estão alinhados com os resultados da autoavaliação, demonstrando a qualidade do ensino, bem como a relevância das atividades de pesquisa e de extensão.

Esse conjunto de fatores situa o UNIGRANDE entre as melhores Instituições de Ensino Superior do Ceará, segundo indicadores de qualidade da educação superior. Assim, este Relatório apresenta reflexões, as quais estão organizadas a partir das dez dimensões preconizadas pelo SINAES. De forma geral, o documento revela a grande diversidade de atividades desenvolvidas pela Instituição na sua relação com as comunidades interna e externa.

Este relatório possui sua estrutura amparada na Norma Técnica 065/2014 do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Desta feita, ele tem por bem a apresentação inicial do UNIGRANDE, os princípios fundamentais da avaliação como base das melhorias institucionais e do compromisso institucional, assim como seus dados e o próprio funcionamento da CPA e os aspectos que a regem.

Além disso, são descritas e detalhadas informações acerca das dimensões institucionais previstas pelo SINAES, oriundas de dados primários obtidos junto à comunidade interna do UNIGRANDE, bem como de dados secundários obtidos junto a alguns dos setores estratégicos da referida IES.

Todas as atividades que permitiram a elaboração do presente documento fundamentam-se no trabalho da CPA que, ao longo do ano letivo de 2022, debruçou-se sobre as estratégias a serem adotadas para a adequada execução da Autoavaliação Institucional do UNIGRANDE e sobre as repercussões no seio da comunidade interna, de modo a contribuir com o constante aprimoramento acadêmico e administrativo da organização educacional.

## INTRODUÇÃO

A avaliação institucional contribui para a formulação de caminhos para a transformação da educação superior, evidenciando o compromisso desta com a construção de uma sociedade mais justa e solidária e, portanto, mais democrática e menos excludente. É compreendida como a grande impulsionadora de mudanças no processo acadêmico de produção e disseminação de conhecimento, que se concretiza na formação de cidadãos e profissionais e no desenvolvimento de atividades de pesquisa e de extensão.

Neste sentido, a avaliação institucional deve possibilitar a construção de um projeto – acadêmico sustentado por princípios como a gestão democrática e a autonomia, que visam consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural da IES.

Em consequência, os resultados das avaliações previstas no SINAES, além de subsidiarem as ações internas e a (re) formulação do projeto de desenvolvimento de cada instituição, formarão a base para a implementação de políticas educacionais e de ações correspondentes no que se refere à regulação do sistema de educação superior.

A auto avaliação da Comissão Própria de Avaliação está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei N°10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC N° 2.051 de 09/07/2004 e Decreto N° 5.773, de 09/05/2006).

O presente relatório registra a 17ª (décima sétima) Autoavaliação Institucional do UNIGRANDE realizada, de forma sistematizada, pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme a Lei n° 10.861/2004, que disciplina o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Um processo de avaliação institucional permite realizar o balanço das ações desenvolvidas, de forma que os rumos da instituição sigam no sentido da qualidade. Por isso, esse processo constitui-se como um serviço prestado à sociedade.

Para Leite (2006), a avaliação do sistema educacional brasileiro é assumida como uma estratégia capaz de propiciar o alcance dos objetivos de melhoria da eficiência e da qualidade da educação. Com relação à avaliação de uma IES, Zainko (2008) defende que ela deva possibilitar a construção de um projeto de desenvolvimento acadêmico sustentado por princípios como a democracia, a autonomia, a pertinência e a responsabilidade social.

Dias Sobrinho (2003) relata que em muitos países desenvolvidos a avaliação da educação superior é tida como referencial para pensar novas políticas educacionais. Essa avaliação é considerada como instrumento da reforma do estado. Para o autor, nenhum estado moderno

desenvolvido pode abrir mão da avaliação, que tem papel central nas reformas da educação superior.

Reforçando a importância que deve ser dada a avaliação, Both (2011) ressalta que toda a ação de avaliar deve vir acompanhada de tomadas de decisões a partir dos resultados demonstrados. “Com os resultados de avaliação à disposição, nada é mais importante que providenciar medidas acadêmicas realmente corretivas, sob pena de se cair em fracasso acadêmico, tanto na forma científica, técnica e administrativa” (BOTH, 2011 p. 168).

A preparação para a implementação da autoavaliação da instituição e seu processo interno é coordenado e articulado pela Comissão Própria de Avaliação que tem às funções de diagnóstico, de planejamento, de regulação e de autorregulação, tendo a responsabilidade de realizar a aplicação, sistematizar e disponibilizar informações da instituição solicitadas pelo INEP/MEC.

A avaliação institucional, nesta perspectiva, tem uma dimensão revolucionária, por possibilitar a articulação da universidade com os problemas reais da sociedade. A partir dela, poderá se obter o retrato do momento institucional, subsídio para encaminhamentos de transformações necessárias. No entanto, para que seja um instrumento efetivo de transformação, o processo avaliativo deve ser construído a partir dos confrontos entre as diferenças.

Para avaliar o que é planejado e executado coletivamente em uma Instituição de Ensino Superior também é necessária a presença desses segmentos da comunidade acadêmica. A lei do SINAES, quando trata da composição das Comissões Próprias de Avaliação (CPAs), aponta claramente essa necessidade como exigência legal:

Art. 11. Cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação, no prazo de 60 (sessenta) dias, a contar da publicação desta Lei, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP, obedecidas as seguintes diretrizes: I - constituição por ato do dirigente máximo da instituição de ensino superior, ou por previsão no seu próprio estatuto ou regimento, assegurada a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos (BRASIL, 2004, Seção 1, n. 72, p. 4).

A Avaliação Institucional é a ferramenta de análise dos serviços prestados, tendo alunos, professores, funcionários e colaboradores como avaliadores. Todos os itens estão em conformidade com as dez dimensões, mínimas, estabelecidas no SINAES.

Desta forma, o Unigrande ao realizar seu processo de avaliação interna, pretende consolidar a autoavaliação de modo abrangente, sistêmico, contínuo, sintetizando as dimensões que definem a Instituição. Assim, O documento é importante para fornecer subsídios sobre a percepção que os discentes, docentes e técnicos administrativos envolvidos têm sobre os processos realizados em cada setor da instituição e o identificar os caminhos e descaminhos.

Assim, ele é o resultado do trabalho desenvolvido pelos diferentes setores envolvidos no processo avaliativo: direção geral, gestão educacional, coordenação de cursos, professores e funcionários técnico-administrativos. A avaliação é uma das ferramentas que os gestores utilizam para direcionar o planejamento e mostrar quais ações são prioritárias.

## **1. PRINCÍPIOS BASILARES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE FORTALEZA (UNIGRANDE)**

Este documento apresenta o relatório anual do processo de autoavaliação do Centro Universitário da Grande Fortaleza, referente ao ano de 2022, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação, preconizado na Legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes. O planejamento estratégico de autoavaliação elaborado e executado pela CPA/UNIGRANDE adotou procedimentos básicos para a coleta de informações:

- I. Questionários produzidos e aprovados em assembléia pela CPA do UNIGRANDE, análise documental a partir de projetos pedagógicos, regimento e estatuto institucional;
- II. Uso de dados secundários e indicadores institucionais contidos em bases já existentes, tais como o Censo da Educação Superior e;
- III. O uso de dados primários oriundos da aplicação de questionários estruturados apresentados em formulários eletrônicos.

O UNIGRANDE realizou o processo de avaliação em 2 etapas, sendo uma realizada no primeiro semestre e a outra no segundo semestre de 2022, avaliando o desempenho dos docentes e discentes nas disciplinas ofertadas, a gestão do coordenador do curso, a ouvidoria, os técnicos administrativos, a infraestrutura física dos cursos e instituição.

O levantamento de dados é feito com base nas dez dimensões determinadas pelos SINAES, podendo-se afirmar que existe um acompanhamento contínuo das mesmas, assim

como de uma promoção contínua de melhorias que promovem um ciclo interno à CPA do UNIGRANDE e seus componentes.

A aplicação da autoavaliação do ano de 2022, englobou todos os procedimentos relativos ao levantamento de dados deste ano, incluindo a semestralidade dos alunos egressos. Finalizando esta fase de coleta de dados, a CPA retorna a reunir-se a fim de que seja feita uma análise dos dados com o objetivo de reflexão coletiva, considerando as seguintes estratégias de ação:

- a) Planejar ações de aperfeiçoamento da atuação docente, juntamente as coordenações de cursos, a partir dos diagnósticos efetivados.
- b) Identificar as potencialidades e fragilidades da instituição a partir dos resultados, a fim de implementar recomendações aos respectivos setores da IES para sanar os problemas apresentados.
- c) Sugerir plano de trabalho a partir dos resultados das avaliações, de modo a que o processo possa ser objeto de constante e duradouro aprimoramento.
- d) Relacionar os resultados com indicadores de desempenho internos e externos.
- e) Comunicar e refletir sobre os resultados, investindo na devolução dos dados aos gestores, coordenadores, professores, alunos e técnicos administrativos, com recomendações da CPA disseminada em toda a IES.

Com base nos princípios, critérios e pressupostos referidos, a atividade de autoavaliação do UNIGRANDE buscou-se envolver todos os segmentos da comunidade interna, a saber: *alunos regularmente matriculados, professores, gestores acadêmicos, coordenadores, alunos egressos dos cursos de graduação, ademais do pessoal técnico-administrativo.*

Referente aos processos de avaliação: inicialmente é realizada etapas de sensibilização, exposição, acessibilidade dos questionários e coleta dos dados, onde posteriormente ocorre a comunicação dos dados a toda comunidade acadêmica.

Os instrumentos de avaliação destinados aos discentes são disponibilizados em formato *On Line* no portal do aluno. Referente aos técnicos administrativos e docentes, envia-se por via e-mail. Deste modo, o discente, o coordenador, o técnico administrativo e o docente da instituição podem registrar suas impressões e sentimentos acerca da IES.

No ano de 2022, foram realizados esforços implicados na etapa de sensibilização e divulgação da CPA no ambiente da Instituição para o alcance de maior conscientização e participação de todos.

Devido ao do ano de 2021 em 2022 foi mantido o uso do portal do aluno para a realização da

Auto avaliação, sendo utilizada a ferramenta de avisos realizados em sala de aula pelos membros da Comissão Própria de Avaliação, para uma maior sensibilização da comunidade acadêmica, assim como postagens em rede social (Instagram) da IES e recursos visuais no campo da instituição. Em seguida, foram decididos os procedimentos de coleta para este ano.

Três distintos procedimentos foram empregados na coleta de dados, a saber:

- a) Aplicação de questionários *online* com discentes regularmente matriculados nos cursos de graduação, por meio do portal do aluno;
- b) Aplicação de questionários *online* com docentes e técnicos administrativos, enviados por e-mail;
- c) Uso de dados secundários existentes no âmbito de setores estratégicos do UNIGRANDE, a saber: Diretoria Acadêmica, Diretoria Financeira, Diretoria de Planejamento e Desenvolvimento e Ouvidoria.

## 2. APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO

A CPA, eleita por seus pares e nomeada por Portaria, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna, acontecido na instituição no ano de 2022.

Nesta seção do Relatório de Autoavaliação Institucional são apresentados resultados oriundos da coleta de dados com as fontes de informação já referidas na Parte 1 (alunos regularmente matriculados; alunos egressos; professores; coordenadores acadêmicos; pessoal técnico-administrativo) acerca das 10 dimensões institucionais previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que baliza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), quais sejam:

- a) Missão e plano de desenvolvimento institucional; Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;
- a) Responsabilidade social;
- b) Comunicação com a sociedade; Políticas de pessoal (corpo docente e técnico-administrativo);
- c) Organização e gestão da instituição;
- d) Infraestrutura física;
- e) Planejamento e avaliação;

- f) Política de atendimento aos estudantes;
- g) Sustentabilidade financeira.

A seguir são apresentados os principais resultados acerca de cada uma das dimensões institucionais previstas pelo SINAES, acima referidas, com base nas informações obtidas junto à comunidade interna do UNIGRANDE, organizadas nos cinco eixos, conforme disposto na Nota Técnica 065/2014 do INEP/MEC:

- a) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
- b) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
- c) Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
- d) Eixo 4: Políticas de Gestão;
- e) Eixo 5: Infraestrutura Física.

## **2.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

Nesta dimensão, avaliou-se o Planejamento e Avaliação institucional. Para tanto, realizou-se um estudo descritivo-exploratório. E, como instrumento de coleta de dados utilizou-se a pesquisa de campo através de questionário.

O ano de 2022 iniciou-se dando continuidade ao Planejamento estratégico institucional do UNIGRANDE, tomando por base o que já havia sido construído, realizando a manutenção de tais processos e reavaliando as perspectivas institucionais. Dessa forma, houve a adequação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) aos novos objetivos institucionais pleiteados de serem alcançados pela referida Instituição de Ensino Superior (IES).

O PPI teve sua reestruturação vinculada ao PDI e aos PPCS, realizando a elaboração de um novo Projeto Pedagógico. Realizou-se uma readequação da linguagem do marketing interno e externo, constituindo-se numa ação contínua que estará sempre visando a missão e os valores do UNIGRANDE em respeito ao perfil de docentes, discentes e técnicos administrativos.

Ocorreu também novas estratégias de marketing para ofertar as atividades educacionais em estreita consonância às demandas sociais e ao perfil da clientela alvo da instituição com o intuito de fidelizar o alunado.

Realizou-se o plano estruturado voltado ao desenvolvimento da biblioteca, sobretudo

no que tange aos materiais digitais, em estreita consonância com a visão de futuro do UNIGRANDE, onde o lançamento da “Minha Biblioteca” virtual tem sido uma forte ferramenta de estudo para os alunos e professores, principalmente com a adesão dos 40% no formato EAD das disciplinas dos cursos de graduação, que anteriormente possuíam um formato de 100% presencial no desenvolvimento de sua grade curricular.

O sistema de pesquisa e de geração de catálogos da “Minha Biblioteca” chegou para facilitar o dia a dia e apoiar na consulta de títulos disponíveis no acervo em tempo real. Permite fazer buscas personalizadas com diferentes filtros, além de ordenar os resultados por diferentes campos. O Acervo da “Minha Biblioteca” Virtual contém 15.023 títulos contando com os exemplares e novos livros inseridos no mês de julho de 2022.

Os periódicos científicos constam num total de 175 títulos. A “Minha Biblioteca” tem entre suas atividades a manutenção e a utilização de seus acervos, mantendo constante renovação da nossa base de conteúdos científicos, técnicos e profissionais. Atuando em conjunto com as Editoras Parceiras da nossa plataforma, mensalmente inserimos e disponibilizamos novas obras ou novas edições que são catalogadas e disponibilizadas aos nossos clientes de acordo com as áreas de conhecimento contratadas.

Buscamos concentrar a substituição ou retirada de obras no mês de janeiro, evitando com isto que a bibliografia dos cursos atendidos pela Minha Biblioteca tenha que ser revista no decorrer do período letivo. Para todas as movimentações em nosso acervo, comunicamos com antecedência mínima de 30 dias através do envio de um newsletter mensal.

Neste envio, além das informações de atualização do nosso acervo, disponibilizamos para download um arquivo contendo os METADADOS em formato MARC21. Este arquivo, com dados em formato MARC21, permite integrar as obras inseridas aos diferentes gerenciadores de acervos, possibilitando a bibliotecária gerir o acervo digital e o acervo físico de modo integrado.

A Minha Biblioteca, disponibiliza a plataforma no qual os usuários têm acesso com seu login e senha, em que ao consultar um e-book, podem colocar termos indexadores de busca como: ISBN; títulos do livro, palavras; conceitos, nome do autor (a); ou pelo próprio catálogo da biblioteca dividido por áreas do conhecimento.

Existe ainda um recurso em que cada livro consultado fica salvo na lista meus livros facilitando ao usuário não precisar realizar uma nova busca do mesmo e-book. Como a Biblioteca do Centro Universitário da Grande Fortaleza –UNIGRANDE, é virtual, fica disponível 24 horas por dia com acesso online de qualquer dispositivo.

Por meio das estratégias voltadas ao fomento e à consolidação das atividades de Iniciação Científica e Pesquisa, em estreita consonância com a visão de futuro do UNIGRANDE, houve orientação docente no trâmite de pesquisa aos discentes por meio de grupos de pesquisas fundamentados na própria IES e por meio de evento da Semana Acadêmica, onde discentes realizaram apresentações de resumos expandidos e foram avaliados pelos docentes da instituição.

Referente a criação do Comitê de Ética, de modo a orientar os projetos de pesquisa no que tange às normas da pesquisa científica, sobretudo no campo da saúde, ainda não houve aprovação, conforme foi apresentado no relatório do ano de 2021. Com o plano estruturado de indução ao desenvolvimento e à inovação tecnológica, em estreita consonância com a visão de futuro da instituição, houve a ampliação e a aplicação da mentalidade empreendedora do UNIGRANDE, por meio de projetos e nas próprias disciplinas da IES estendendo a missão do PDI à mentalidade dos PPC's e aos colaboradores das IES.

Com o objetivo de alcançar os resultados previstos na primeira dimensão e atingir a Missão e Visão Institucional a IES utiliza como base os documentos: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC). Ambos norteiam a IES para concretização das características e relações com as práticas pedagógicas e administrativas, com o contexto societário.

Houveram visitas *in loco* para reconhecimento de curso no ano de 2022, onde obteve-se resultados positivos, apresentados nos relatórios pelas comissões avaliativas do MEC com dados demonstrados de crescimento institucional. Os cursos de graduação presencial avaliados foram os de Educação Física e Nutrição, sendo avaliado também o curso de graduação EAD de Administração. As notas avaliativas dos cursos segue na tabela:

<b>Dimensões</b>	<b>Administração</b>	<b>Educação Física</b>	<b>Letras Português</b>
Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	3,94	4,06	4,14
Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	3,33	4,67	4,47
Dimensão 3: INFRAESTRUTURA	4,00	3,67	4,75
<b>CONCEITO FINAL</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,00</b>

Quadro 1 – Resultado de Avaliações *in loco* em 2022

A Comissão Própria de Avaliação reúne-se, periodicamente, a cada 3 meses e, extraordinariamente, sempre que convocada pela Presidência. Esta comissão possui em sua composição representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnico-administrativo) e, também, da sociedade civil organizada, estando vedada a existência de maioria absoluta por parte de qualquer um dos segmentos representados.

Com o objetivo de promover engajamento a CPA do UNIGRANDE, realizou durante o ano de 2022, o I Encontro da Comissão Própria de Avaliação (CPA) que teve como tema “Conhecendo a CPA”. Os objetivos dessa ação são promover o conhecimento das atividades do processo de avaliação institucional e sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância de participação nos procedimentos de autoavaliação.

O evento ocorreu dia 11 de maio, no auditório do UNIGRANDE, com a palestra “Conhecendo a CPA” ministrada pela coordenadora Tatiane Gama e a palestra “A importância da avaliação interna na instituição”, ministrada pela professora Dra. Rosane Andrade, representante docente da CPA.



Figura 1 – Abertura do I Encontro da CPA

Além disso, foi realizado no segundo semestre do ano de 2022, o II Encontro da Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de promover o conhecimento dos resultados da avaliação institucional e debater com a comunidade acadêmica sobre a importância de

participação nos procedimentos de autoavaliação.



Figura 2 – Apresentação dos Resultados da Autoavaliação Institucional de 2022.1

A CPA, durante o ano de 2022, possibilitou melhorias oriundas do contato existente entre comissão, discentes, docentes e técnicos administrativos, onde conseguiu a realização da Sala de estudo, Atendimento educacional de acolhimento e mudança do local da colação de grau, onde anteriormente era realizada no auditório do Unigrande, não havendo a possibilidade de levar convidados, devido ao local ser pequeno.



Figura 3 – Conquista Sala de Estudo

A Comissão Própria de Avaliação do Unigrande realizou atendimento educacional de acolhimento e apoio aos discentes, docentes e técnicos administrativos que desejaram contribuir com as ações de melhorias na instituição na busca pela qualidade de ensino.

Trata-se de um serviço de educação responsável pelo planejamento, organização, reflexão e cuidado com o interesse de toda a comunidade pelo processo avaliativo, que lhes disponibilizarão as informações e os dados necessários para compreender a realidade do entorno acadêmico e propor ações de melhoria.



Figura 4 – Atendimento educacional de acolhimento e apoio aos discentes, docentes e técnicos administrativos

## 2.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Centro Universitário da Grande Fortaleza pauta sua Política de Planejamento e Desenvolvimento Institucional na busca constante de recursos humanos qualificados, como

condição essencial para garantia da qualidade do ensino, bem como a otimização dos recursos financeiros através da racionalização das despesas.

Toda a elaboração do planejamento do UniGrande é resultante de trabalho em equipe que leva em conta a história da instituição, as avaliações realizadas no período de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e que permitem detectar seus pontos fortes e fracos.

É esse trabalho que viabiliza a definição dos objetivos e das metas da instituição. Desenvolvem suas ações a partir de diagnósticos, pesquisas e da avaliação institucional com a participação dos atores envolvidos no processo.

Nesta dimensão, avaliou-se a Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do Centro Universitário da Grande Fortaleza – UNIGRANDE, quanto às ações viabilizadas no período de 2022. O objetivo é verificar se as propostas contidas no PDI da IES foram executadas, bem como avaliar se as metas presentes no PDI estão em consonância com a missão da Instituição.

Para tanto, realizou-se um estudo descritivo-exploratório. E, como instrumento de coleta de dados utilizou-se a análise documental: Plano de Desenvolvimento Institucional da IES, o Projeto Pedagógico Institucional, Projeto Pedagógico dos Cursos, seus planos de ensino das disciplinas, dentre outros.

Foram realizadas reuniões com os diversos setores administrativos e acadêmicos para discussão do PPI, PDI e PPC.

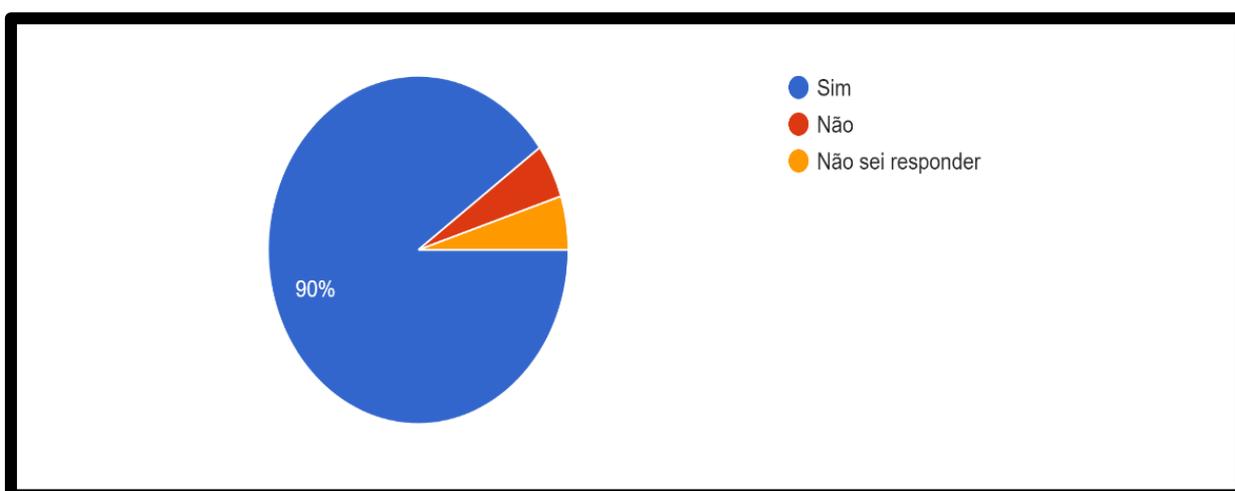
A comissão, ao analisar esses documentos, observou que as ações estão consistentes porque propõem técnicas modernas e serviços diferenciados. Esta comissão considera que o PPI, PDI e o PPC estão muito bem articulados com os propósitos e a missão da IES.

Durante a análise fica evidente a participação das Coordenações de Cursos e Acadêmicas com relação à formação e capacitação dos discentes e docentes. Ocorreram reuniões de colegiados evidenciando a preocupação com o desenvolvimento de melhoria continua e este trabalho fica evidente com a ocorrência dos eventos a seguir:

- a) XXI Semana Acadêmica com o tema: Interdisciplinaridade e Aprendizagem colaborativa, envolvendo o corpo docente no planejamento acadêmico, onde toda a agenda da semana é estruturada para a realização de palestras, oficinas e apresentação de trabalhos científicos;
- b) Programa de Capacitação Docente com a “Formação em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA” com a finalidade de qualificar o corpo docente para a atuação das

- disciplinas em EAD;
- c) Investimentos em infraestrutura e equipamentos criados como Salas de Estudo e laboratórios;
  - d) IX Semana do Direito com o tema: “Direito e Web”;
  - e) XV Semana da Enfermagem com o tema: "Processo de trabalho da enfermagem: ética, conhecimento, e reconhecimento".

O Centro Universitário da Grande Fortaleza – UNIGRANDE tem a missão de: *“Formar o cidadão através da educação, habilitando profissionais em nível superior, empreendedores, reconhecidamente competentes, reflexivos, críticos, éticos e com responsabilidade social”*. Na busca pelo seu desenvolvimento e no compromisso e dedicação de melhor realizá-lo, a instituição tem a capacidade de inovar e empreender, de forma eficiente e efetiva no meio educacional, proporcionando transformação social. Assim, por meio de pesquisa, verificamos que os técnicos administrativos do UNIGRANDE continuam demonstrando amplo conhecimento da missão institucional. É de extrema relevância ter colaboradores que conheçam e se apropriem de sua missão para melhor desempenhá-la.



Gráficos 1 - Conhecimento da missão institucional – Técnico administrativos

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Conforme se observa, a expressiva maioria dos técnicos administrativos pesquisados 90% asseverou conhecer a missão institucional do UNIGRANDE, contra apenas 5% que afirma desconhecê-la e 5% que não soube responder.

A partir disso é possível considerar que o corpo de colaboradores conhece e entende a missão institucional. Dado bastante expressivo no aspecto salutar para a consolidação da identidade institucional em cada profissional e algo muito benéfico ao pleno exercício de suas

funções administrativas, desmonstrando também o aumento referente ao ano de 2021.

Posteriormente os técnicos-administrativos foram indagados acerca do conhecimento da missão do seu respectivo setor de trabalho, conforme o gráfico abaixo:

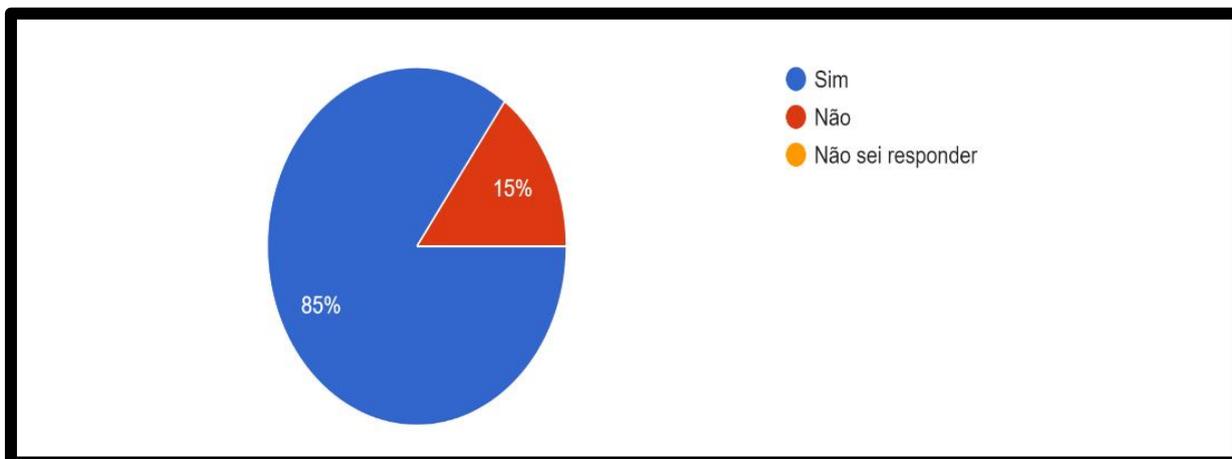


Gráfico 2 - Conhecimento da missão do seu setor – Técnico administrativos

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Consoante as informações, a expressiva maioria de técnicos-administrativos (85%) asseverou conhecer a missão do seu setor de trabalho, aspecto extremamente benéfico para garantir o pleno desempenho do profissional.

Também foi verificado se os técnicos administrativos concordam se as suas funções fazem sentido para eles e se colaboram para a melhoria institucional. Conforme o gráfico mostra abaixo, a grande maioria com 95% assevera que suas funções desenvolvidas fazem sentido e colaboram para a melhoria institucional.

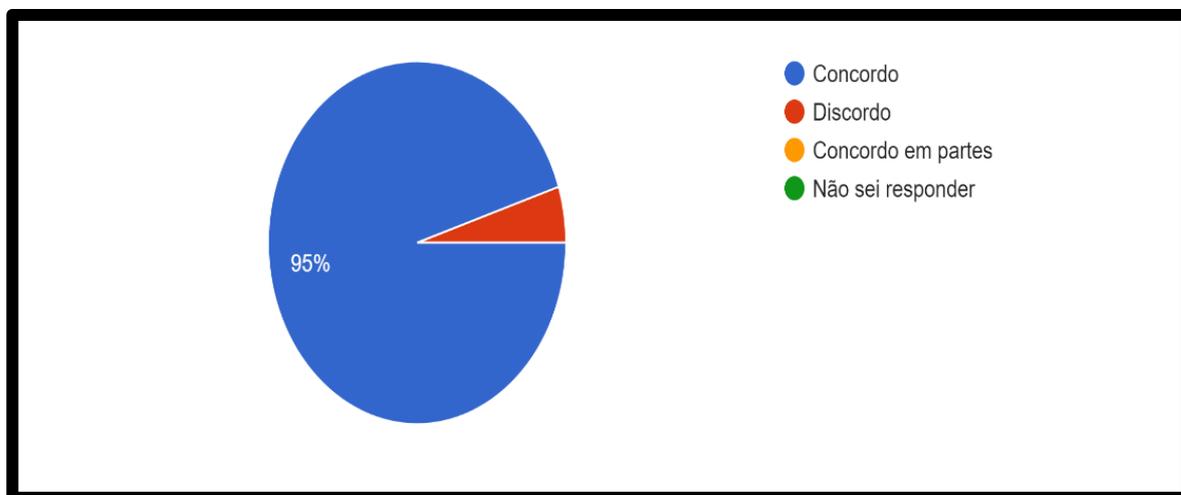


Gráfico 3 - Minhas funções fazem sentido para mim e colaboram para a melhoria institucional - Técnico

Administrativo

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Questionou-se a respeito do crescimento dentro da IES. Sobre isso 55% do corpo-técnico administrativo concorda que visualiza possibilidade de crescimento na IEs uma vez que compreende a missão institucional como meio de realização de seu trabalho. Porém, foi apresentado 15% de técnicos administrativos que não visualizam possibilidades de crescimento na instituição. Diante deste resultado, a instituição buscou possibilitar mais oportunidades de progresso ofertando promoções de cargos.

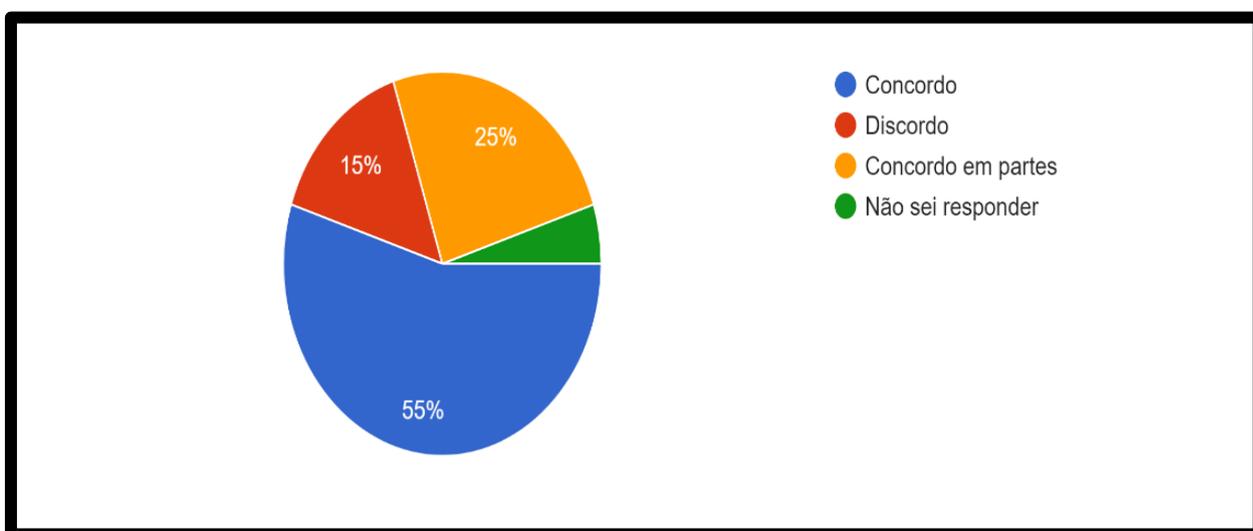


Gráfico 4 - Vejo possibilidade de crescimento profissional no UNIGRANDE - Técnicos Administrativos

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022).

O Centro Universitário da Grande Fortaleza desenvolve ativamente projetos junto a comunidade onde está inserida, de forma a promover atendimento e melhoria na qualidade de vida de todas as pessoas que são assistidas nos diversos eventos o que fortalece em muito o desenvolvimento dos nossos alunos, e a formação do ser humano em sua totalidade.

Além de propiciar o ensino, o UniGrande desenvolve projetos que buscam beneficiar uma parcela da comunidade, principalmente no que se refere à saúde, por meio de Projetos, realizados semestralmente por todos os alunos dos diferentes cursos. A instituição participa de eventos que contribuem com as instituições filantrópicas através de gincanas que visam arrecadar alimentos, roupas, entre outros. O projeto do Imposto de renda desenvolvidos pelos alunos do curso de Contábeis tem como objetivo informar e ajudar ao cidadão sobre como realizar sua declaração.

O Centro Universitário da Grande Fortaleza – UNIGRANDE tem incentivado cada vez mais o corpo docente e discente para a ação voluntária em eventos sociais, pois acredita que o meio acadêmico pode contribuir cada vez mais com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades por meio da troca de experiências e multiplicação do conhecimento.

A Responsabilidade Social com os Alunos efetiva-se na promoção da aquisição das bolsas de estudo, podendo o discente candidatar-se, desde que cumpra com os critérios estabelecidos por cada tipo de bolsa, a saber:

- a) PROUNI: Concedidas a alunos que fizeram o Exame Nacional de Ensino Médio (ENEM), oriundos de escolas públicas ou bolsistas integrais em escolas particulares. As inscrições são realizadas anualmente, conforme data estabelecida pelo MEC.
- b) FIES: - O Financiamento Estudantil (FIES) é um fundo criado para financiar cursos de graduação em até 70%. O aluno deve submeter-se ao Processo de Seleção, de acordo com o cronograma e critérios estabelecidos pelo MEC e a Caixa Econômica Federal.

É importante ressaltar a dedicação do Unigrande em manter seu compromisso, realizando atendimento a comunidade de alunos e ao entorno local, onde as coordenações dos cursos fazem acontecer as ações nas quais utilizam habilidades específicas de seu corpo discente e docente em benefício da sociedade, disponibilizando oportunidades diferenciadas.

A organização dessas ações fortalece a formação de nosso discente, uma vez que ele é integrado a sociedade exercendo sua futura profissão de maneira efetiva, promovendo assim uma postura ética, empreendedora e inovadora.

A atuação na ação, ocorre de forma voluntária sob a orientação do docente de graduação o qual acompanha o plano de execução. Vale ressaltar o cumprimento da missão do UNIGRANDE na realização de cada ação desenvolvida.

Dentre as ações sociais realizadas no curso de enfermagem, junto ao grupo GENAC ressaltamos: a Campanha de Vacinação em parceria com o posto de Saúde Waldemar de Alcântara. Vacinas disponíveis: hepatite B, difteria e tétano, sarampo, rubéola e caxumba, Covid, influenza. Aberta ao público e totalmente gratuito o serviço.



Figura 5 – Campanha de Vacinação no Unigrande

Além disso, ocorreu a Ação social de vacinação na empresa parceira Central de relacionamento com o cliente - CRC. Na ocasião, os alunos do curso de Enfermagem sob supervisão da Coordenadora Andrea Marques, estiveram à frente dessa ação com o grande objetivo de vacinar todos os colaboradores contra gripe e COVID.



Figura 6 – Ação social de Vacinação na CRC

Foi desenvolvida a Ação social na praça João XXIII em Fortaleza: O dia D de Enfrentamento ao Diabetes, em parceria com a prefeitura de Fortaleza e a Unidade de Saúde Básica: Waldemar de Alcântara. Na ocasião, os alunos do curso de Enfermagem sob orientação da Professora e Coordenadora, Andréa Marques, realizaram diversas atividades como: aferição de pressão arterial, glicemia, orientações sobre alimentação e saúde do pé.



Figura 7 – Ação Social - Dia D de Enfrentamento ao Diabetes

Foi realizada a XV Semana da Enfermagem com o tema: "Processo de trabalho da Enfermagem: ética, conhecimento e reconhecimento". Houveram palestras, mesas redondas, ação social de aferição de PA, peso e gincanas, onde os discentes arrecadaram diversos quilos de alimentos para serem doados ao Grupo Espírita Paulo e Estevão – GEPE. Também alunos da equipe azul apresentaram vídeo sobre vacinação infantil e sua importância; alunos da equipe verde sobre a importância dos primeiros socorros em casos de engasgo em adultos e crianças e Alunos da equipe laranja apresentando seu vídeo sobre testagem rápida para sífilis.



Figura 8 – XV Semana da Enfermagem

No curso de Direito ocorreu a IX Semana do Direito com tema: “Direito e Web” com o objetivo de Permitir o debate democrático sobre temas importantes e atuais. Além de valorizar e fortalecer a formação profissional e humanista dos alunos, também visa contribuir com a difusão de ideias e discussões sobre os problemas sociais e jurídicos contemporâneos. Evento aberto ao público em geral, alunos, professores, técnicos administrativos e profissionais do Direito.



Figura 9 – IX Semana do Direito

Outrossim, foi realizado o encontro junto a OAB, onde fomos uma das primeiras instituições privadas do Ceará a receber a Comissão de Educação Jurídica com o projeto OAB VAI À FACULDADE que tem como objetivo principal fomentar discussões sobre Ética, Exame de Ordem e Educação Jurídica nas faculdades de Direito do Ceará. A ação foi conduzida pela Presidente de Comissão de Educação Jurídica, Vanessa Oliveira, e contou com a participação das conselheiras Estaduais da OAB-CE, Sônia Cavalcante, Érika Menezes e a

participação do nosso GRANDE aluno Walison Lima, membro da comissão de Educação Jurídica.



Figura 10 – Projeto OAB Vai à Faculdade

O Curso de Administração representado por seu coordenador Paulo Barbosa, juntamente com a Reitoria do Unigrande representada pela Reitora Cristiane Mendonça participaram do 3º Encontro de Tecnólogos realizado pelo Conselho Regional de Administração do Ceará. O evento contou com o apoio da Associação dos Administradores do Estado do Ceará (Aadece) e da Academia Cearense de Administração (Acad). Reuniu profissionais de gestão de diversos ramos de atuação, além de professores e estudantes de graduação. A tecnóloga Charlene Fernandese, os administradores Leonel Credidio e Ricardo Borges realizaram palestras que mostraram o papel dos tecnólogos nas empresas e como o profissional pode crescer na carreira. A participação nesses eventos potencializa ainda mais o conhecimento na segmentação graduação-tecnológica.



Figura 11 – 3º Encontro de Tecnólogos

A Reitoria do Unigrande representada por sua Reitora Cristiane Mendonça, juntamente com os coordenadores de cursos de Enfermagem, Administração e Direito: Andréa Marques, Paulo Barbosa e Márcio Benício, realizaram uma visita a Tribo Tapeba, a convite do aluno Caio Ruankns do curso de Direito, para conhecer e idealizar ações de extensão com o objetivo de contribuir de forma relevante na comunidade.



Figura 12 – Visita a Tribo Tapeba

Por outro lado, foi realizada a Feira das Profissões na Escola Mariano Martins, onde tivemos a participação dos coordenadores dos cursos de Educação Física, Direito, Enfermagem e Administração com ações direcionadas a divulgação dos processos formativos de cada profissão e esclarecimento sobre os cursos de graduação atualmente ofertados no Unigrande.



Figura 13 – Feira das Profissões na Escola Mariano Martins

O Unigrande realizou a Campanha: “Doe um brinquedo, faça uma criança feliz” para ser desenvolvida a doação de brinquedos no “Dia das crianças” com o intuito de desenvolver ações de solidariedade, atendendo a necessidade de uma formação humanizada com a participação de nossos acadêmicos, professores e colaboradores. A instituição beneficiada foi a Acolhimento institucional IV, onde diversas crianças foram presenteadas. A Reitora da IES, Cristiane Mendonça, esteve juntamente com um grupo de técnicos administrativos de nossa instituição realizando a ação no local.



Figura 14 – Campanha: “Doe um brinquedo, faça uma criança feliz”

Com efeito, o “Setembro Amarelo” foi mais uma campanha desenvolvida pelo Unigrande. Desta vez, foi realizada na escola pública Castelo Branco, com o objetivo de sensibilizar e conscientizar sobre a prevenção ao suicídio. Também realizamos a ação “Abraço grátis” na sede oficial do Unigrande com o objetivo de desenvolver maior empatia no nosso cotidiano.



Figura 15 – Campanha “Setembro Amarelo”

O coordenador do curso de Educação Física Edson Palomares, juntamente com as professoras Tatiane Gama, Bárbara Palomares e discentes do curso, participaram do Congresso CREF5 de Educação Física realizado pelo Conselho Regional de Educação Física, onde tiveram a oportunidade de debater sobre o mercado atual e as diversas possibilidades de atuação profissional, assim como assistir as palestras do vice presidente do Comitê Olímpico do Brasil - Marco La Porta e da atleta Ynnae do pentatlo, medalhista olímpica em Londres.



Figura 16 - Congresso CREF5 de Educação Física

Os alunos do curso de Ciências Contábeis sob supervisão de seus docentes e da coordenadora Greyciane Passos, realizaram durante todos os sábados do mês de maio das 13h às 18h o serviço para Declaração de Imposto de Renda Pessoa Física 2022, que incluiu a orientação, o auxílio no preenchimento e a transmissão da declaração de Imposto de Renda Pessoa Física à comunidade. A ação tem o objetivo de atender aos contribuintes com renda de até SEIS SALÁRIOS MÍNIMOS (funcionários, alunos e comunidade em geral). O beneficiado da ação pôde DOAR ração e materiais para tratamento de machucados de cães, como: gazes, soro, esparadrapo, paninhos, etc que foram direcionado ao ABRIGO SÃO LÁZARO, entidade sem fins lucrativos que resgata e trata de animais abandonados em Fortaleza. Essa ação é a extensão do ensino que perpassa a sala de aula com comprometimento e responsabilidade social.



Figura 17 – Plantão de Atendimento de Imposto de Renda

As coordenações dos cursos de Administração e Ciência da Computação promoveram o 1º evento presencial do ano de 2022: A SEMANA DO EMPREENDEDORISMO e a FEIRA TECNOLÓGICA com palestras, minicursos e workshops, que de forma esclarecedora e reflexiva, apresentaram as oportunidades e os desafios que os empreendedores possuem na atual

conjuntura econômica no Brasil e no mundo dos negócios.



Figura 18 – Semana do Empreendedorismo Feira Tecnológica

Ademais, no Dia Mundial de Combate à Tuberculose, os alunos do curso de enfermagem sob supervisão/orientação da Professora Fátima Dayanne, realizaram uma ação educativa com o intuito de potencializar informações de prevenção e combate à Tuberculose.



Figura 19 – Ação Prevenção e combate à Tuberculose

A reitora Cristiane Mendonça, o Pró-reitor acadêmico, Henrelly Raony e a Coordenadora do Núcleo de Educação a distância - Nead, Greyciane Passos, do Unigrande, estiveram presentes no Congresso Internacional de Educação a Distância – CIAED, com o objetivo de

buscar cada vez mais melhorias para o EAD do Unigrande.



Figura 20 - Congresso Internacional de Educação a Distância – CIAED

As alunas do curso de enfermagem realizaram uma Ação Socioeducativa especialmente para as mulheres no Unigrande, com orientações de prevenção ao câncer da mama, e outras doenças relacionadas à saúde da mulher, exames de HIV e Sífilis, aferição de pressão, glicemia, saturação, pesagem, dicas do autoexame de mama, além de outras atividades voltadas para a saúde e bem-estar da mulher.



Figura 21 - Ação Socioeducativa especialmente para as mulheres no Unigrande

Ainda mais, foi realizada também a Ação educativa de pré-carnaval realizada pela coordenação do curso de Enfermagem. Tivemos orientação sobre as IST's, aferição de pressão, peso e glicemia. Além disso, também foram disponibilizados testes rápidos de HIV e Sífilis. Tudo isso para os colaboradores e o público em geral.



Figura 22 - Ação educativa de pré-carnaval

### **2.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**

É preocupação constante da IES as práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio aos estudantes, as inovações didático-pedagógicas e o uso de novas tecnologias no ensino. Fica evidente que o Unigrande cumpre seu PDI no que tange às políticas de ensino de graduação, pesquisa, pós-graduação e, extensão, conforme o exposto.

As ações que compõem as políticas institucionais voltadas à garantia da qualidade do ensino, da pesquisa, da pós-graduação e da extensão, pautou-se no perfil do discente atendido pelo UNIGRANDE.

As políticas de ensino são objetivas, pois tem o aprendizado ativo como política principal na disseminação do conhecimento, mostrando a todos a importância de uma formação solidária e com responsabilidade social, além da atualização de tecnologia de ensino.

Quanto a área da Pesquisa, o UNIGRANDE possui uma coordenação para o desenvolvimento dos grupos de pesquisa e de iniciação científica, com o intuito de incentivar os alunos a ingressarem no fantástico ambiente científico, criando assim, possibilidades de participação sempre nas Semanas Acadêmicas dos cursos de graduação realizadas anualmente, onde ficou responsável este ano de 2022 pela organização e avaliação dos trabalhos científicos

e discussão de temas de grande relevâncias na XXI Semana Acadêmica que teve como tema: Interdisciplinaridade e aprendizagem colaborativa. Houveram palestras com temas diversos e apresentação de trabalhos científicos.



Figura 23 - XXI Semana Acadêmica

Durante este ano houve também a reativação das Revistas por cursos de graduação, onde houveram publicações de trabalhos de conclusão de curso, em formato de artigo nas respectivas Revistas.



Figura 24 – Equipe Organizadora da XXI Semana Acadêmica UNIGRANDE

A coordenadora do curso de Enfermagem Andréa Marques, a professora Alice Pequeno e a professora Fátima Ferreira, participaram do I Encontro Científico de Atenção Primária à saúde do ICEPES, representando o Unigrande.



Figura 25 – I Encontro Científico de Atenção primária à saúde do ICEPES

No decorrer do ano de 2022 foram executados no Centro Universitário da Grande Fortaleza projetos de ensino e extensão, tais como: Semana do Direito, Semana da Enfermagem, Encontro com a OAB no desenvolvimento do Projeto OAB VAI À FACULDADE, Palestra OAB no Unigrande: dialogando com a Advocacia, Oficina Normas ABNT: Elaboração de referências bibliográficas, Palestra "Aspectos Gerais da LGPD" e "Controladoria Jurídica: entenda a sua importância" e outros. Todos os projetos foram desenvolvidos juntamente com os docentes e discentes dos cursos da instituição, e tiveram como objetivo proporcionar ao discente a interação entre Teoria e Prática e a sua importância para o mercado de trabalho.



Figura 26 – Oficina Normas ABNT e Palestra OAB no Unigrande

Foi realizado pelo curso de Direito do Unigrande, sob supervisão do Professor Alexandre Pereira, o evento Júri Simulado, onde o discente tem a oportunidade de vivenciar a prática em sua formação.



Figura 28 – Evento Júri Simulado

O curso de Direito realizou a I prática jurídica com a participação dos Professores: Flávio Aragão e José Alexandre. Na ocasião, os alunos do curso de Direito tiveram a oportunidade de ouvir vivências relacionadas ao meio jurídico que contribui de forma ampla no processo de aprendizagem dos nossos GRANDES ALUNOS.



Figura 29 - I prática jurídica

O curso de Educação Física através da disciplina de musculação e atividades de academia, ofertou a Oficina teórica e prática de GAP (glúteo, abdômen e perna) para alunos e ex-alunos do Unigrande.



Figura 30 – Oficina GAP

Apresenta-se neste tópico também os resultados do ENADE para cada curso ofertado pelo UNIGRANDE e logo após, haverá a apresentação das opiniões dos docentes acerca das características do alunado de cursos presenciais de graduação referente ao Ensino. Assim, apresentamos os resultados abordando o Conceito de Curso – CC que é um indicador de qualidade de cursos de graduação, instituído pelas Portarias nº 40/2007 e nº 004/2008 MEC, cuja metodologia está descrita em notas técnicas anuais do INEP. Este indicador assume os valores 1,2, 3, 4 ou 5, dos quais, as notas 1 e 2 são consideradas insatisfatórias, e 3, 4 ou 5 são satisfatórias.

Diante disso, com a elaboração de um planejamento capaz de elevar a qualidade acadêmica dos cursos do Unigrande, houve a renovação do PDI e dos PPC's para a inserção das novas metodologias, conteúdos e estratégias nos respectivos programas de disciplinas e ementários correspondentes.

<b>CURSOS</b>	<b>CC</b>	<b>CPC</b>	<b>NOTA ENADE</b>
Administração EAD	04 (2022)	-	5
Ciências da Computação	02 (2011)	03 (2017)	2
Ciências Contábeis	03 (2012)	03 (2018)	3
Comunicação Social	03 (2011)	-	3
Direito	04 (2022)	-	3
Educação Física, Licenciatura	04 (2009)	04 (2019)	4
Educação Física, Bacharelado	04 (2022)	-	-
Enfermagem	04(2012)	04 (2019)	5
Letras- Português/Inglês	04 (2015)	04 (2017)	3
Letras- Português	04 (2022)		4
Logística Tecnólogo	05 (2019)	04(2019)	5
Nutrição	03 (2022)	-	-
Sistemas para Internet – Tecnólogo	4	-	-

Figura 31 – Notas CC, CPC e ENADE

De acordo com a descrição acima, no decorrer do ano de 2022, foram executados no Centro Universitário da Grande Fortaleza, projetos de ensino e extensão, onde foram desenvolvidos juntamente com os docentes e discentes dos cursos da instituição, e tiveram como objetivo proporcionar ao discente a interação entre Teoria e Prática e a sua importância

para o mercado de trabalho.

É importante ressaltar que ajustes estão sendo feitos no sentido de melhorar a qualidade, a cada semestre, dos cursos de graduação e a participação do NDE (Núcleo Docente Estruturante) de cada curso tem sido muito importante, assim como a atuação conjunta dos professores, visando a formação de profissionais qualificados, que atuem no mercado de trabalho.

Assim, na avaliação institucional realizada pela CPA, junto aos discentes e docentes, foram abordados assuntos referentes ao ensino. Os resultados seguem abaixo, sendo apresentados por meio de gráficos.

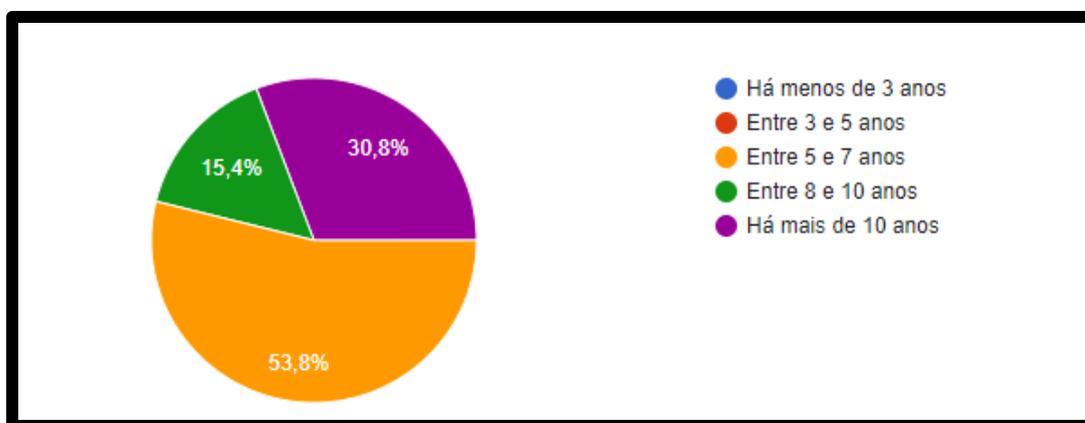


Gráfico 4 - Tempo de Docência

Fonte: CPA/ UNIGrande (2022).

De acordo com os dados, a maioria (53.8%) lecionam na instituição entre 5 e 7 anos; em segundo lugar, 30,8% dos professores atuam há mais de 10 anos e 15,4% dos professores atuam entre 8 e 10 anos. Essa informação é relevante, devido a prática pedagógica se fortalecer na rotina vivenciada na instituição, onde os vínculos com grande parte dos alunos são facilitados com a apropriação do conhecimento dos procedimentos de sala de aula.

Posteriormente os professores foram indagados acerca do curso ao qual lecionam, conforme retrata o gráfico a seguir.

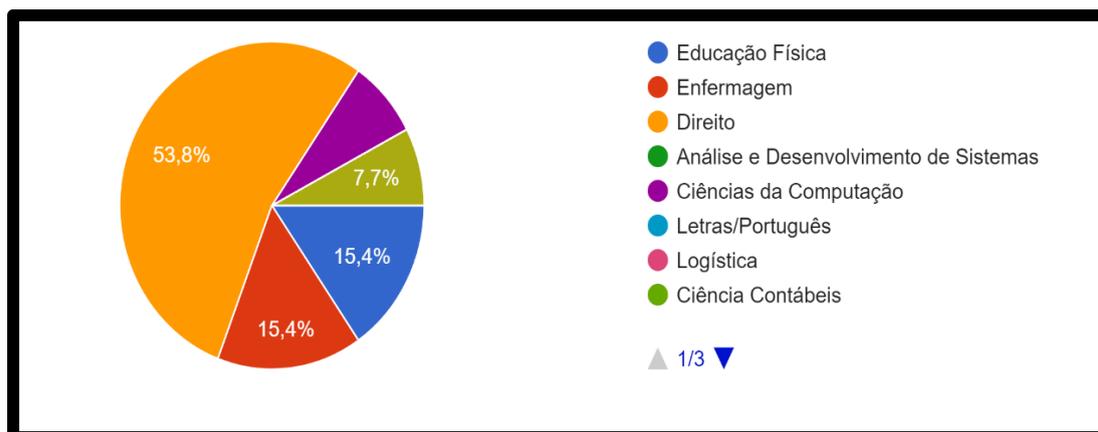


Gráfico 5 - Cursos que os professores lecionam

Fonte: CPA/UNIGrande (2022).

Os resultados apresentaram que a maior parte de professores lecionam no curso de Direito com o dado de 53,8%, ficando em segundo lugar o curso de Enfermagem e Letras e em terceiro lugar os demais cursos como ciências contábeis, logística e administração.

Foi avaliado se há discussões, no âmbito dos respectivos cursos, acerca de estratégias para o combate à evasão de alunos, igualmente como no caso das estratégias para o combate à repetência do alunado e as ações para minimizar a evasão discente, pois é um assunto que enseja reflexões e debates acerca da assistência ao discente, bem como os processos de acompanhamento pedagógico dos coordenadores e de formação desses aprendizes. Assim, os professores foram questionados acerca dos apontamentos abordados acima, conforme as informações contidas nos gráficos a seguir.

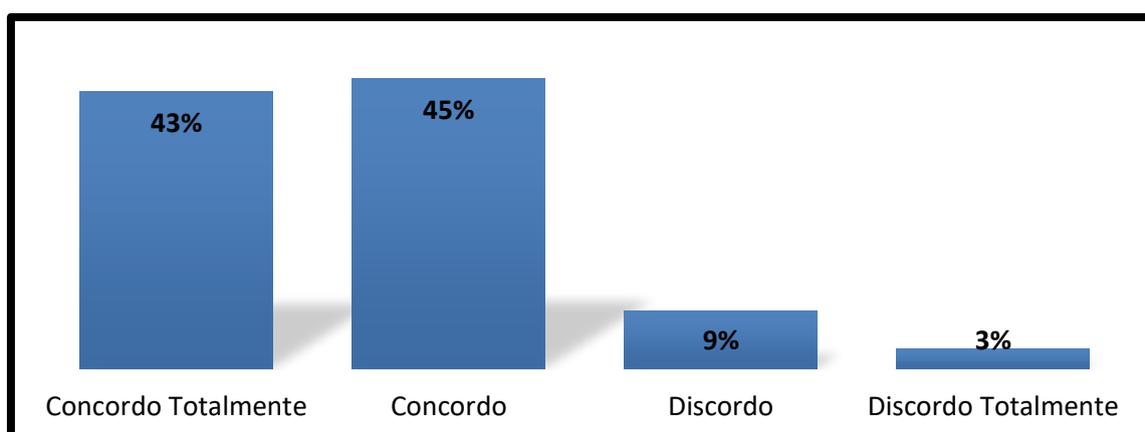


Gráfico 6 - Estratégias da coordenação de curso para evitar a repetência e a evasão de alunos.

Fonte: CPA/ UNIGrande (2022).

Uma representatividade significativa dos docentes (43%) concordam totalmente e (45%)

concordam que o coordenador de seu curso propõe estratégias para evitar a repetência e a evasão de alunos. Este resultado retrata o cuidado e a atenção destinada aos discentes na instituição de ensino e os processos de acompanhamento pedagógico dos coordenadores na formação do estudante. A respeito da acessibilidade da coordenação nos horários previstos de funcionamento, em relação ao atendimento de alunos, foi verificado os dados, conforme exposto a seguir:

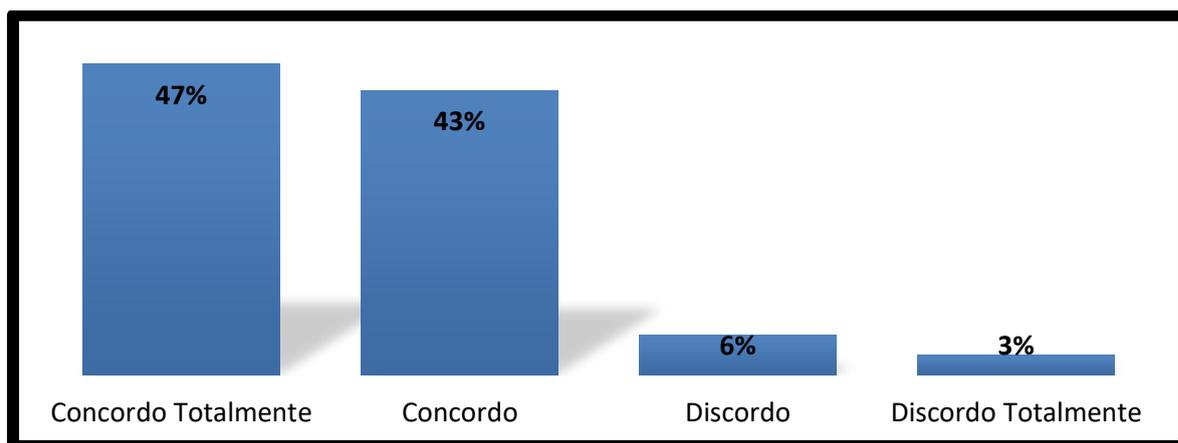


Gráfico 7 - Acessibilidade da coordenação nos horários previstos de funcionamento, em relação ao atendimento de alunos

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Os coordenadores de cursos do Unigrande, foram avaliados pelos discentes, referente a está sempre acessível nos horários previstos para o funcionamento do curso, onde obteve-se 47% dos estudantes que concordam totalmente com a afirmativa, 43% com concordo e apenas 6% discorda. Esse resultado é extremamente relevante demonstrando um atendimento de qualidade destinado ao discente e assevera que o coordenador de curso é acessível ao atendimento do alunado, no qual exerce a função de gestor acadêmico, aspecto muito significativo para garantir a solução de problemas do cotidiano dos respectivos cursos, bem como para buscar alcançar a qualidade da formação do discente.

O que concerne à orientação dos alunos para a escolha de disciplinas a serem cursadas de acordo com a matriz curricular, foram expressas as opiniões, conforme atestam as informações a seguir. Com base nos dados, observa-se que a ampla maioria de discentes (90%) asseverou que os respectivos coordenadores orientam de modo adequado a escolhas das disciplinas que devem ser cursadas pelos discentes, característica muito relevante para se garantir o fluxo normal quanto ao conteúdo curricular idealizado para os aprendizes de cada curso. Apenas (7%) discorda que os coordenadores orientam os discentes na escolha das disciplinas.

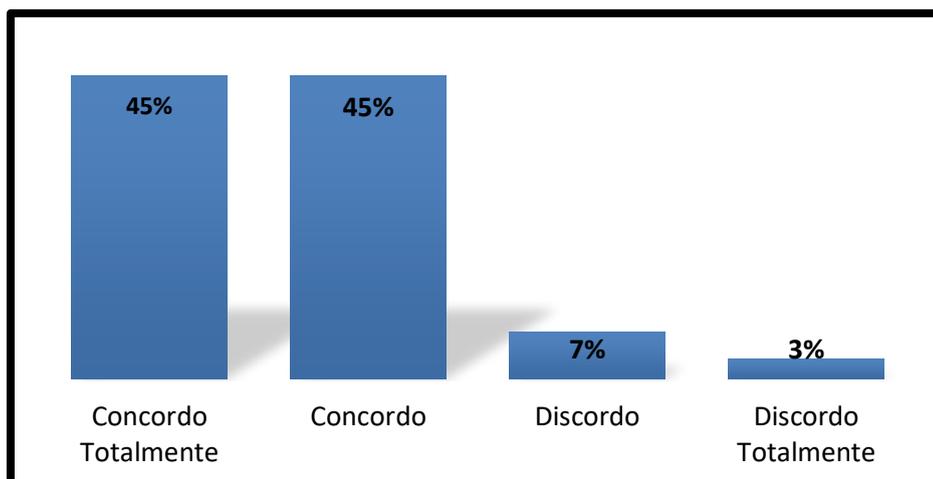


Gráfico 8 - Orientação do coordenador de modo adequado a escolhas das disciplinas que devem ser cursadas pelos discentes

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Posteriormente os discentes foram sondados acerca do zelo das coordenações pelas condições de funcionamento do curso (laboratórios e salas de aula), onde os discentes “concordam totalmente” apresentando o dado de 46% e “Concordam” com 48%, e apenas 4% discorda, conforme expressam as informações a seguir por meio do gráfico.

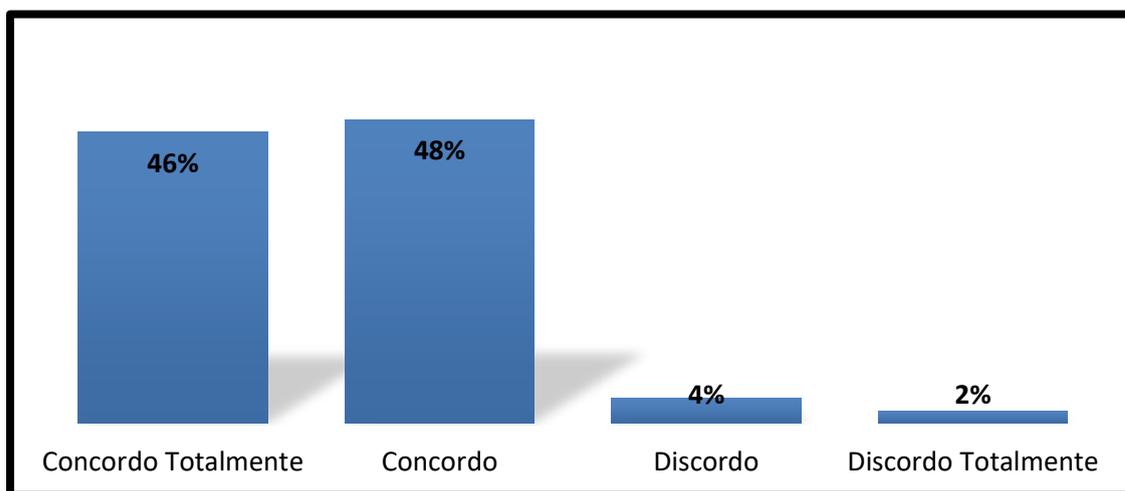


Gráfico 9 - Zelo das coordenações pelas condições de funcionamento do curso (laboratórios e salas de aula)

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Igualmente, o corpo discente foi sondado acerca da orientação que o coordenador fornece para os estágios curriculares, conforme expressam os dados constantes do gráfico a seguir.

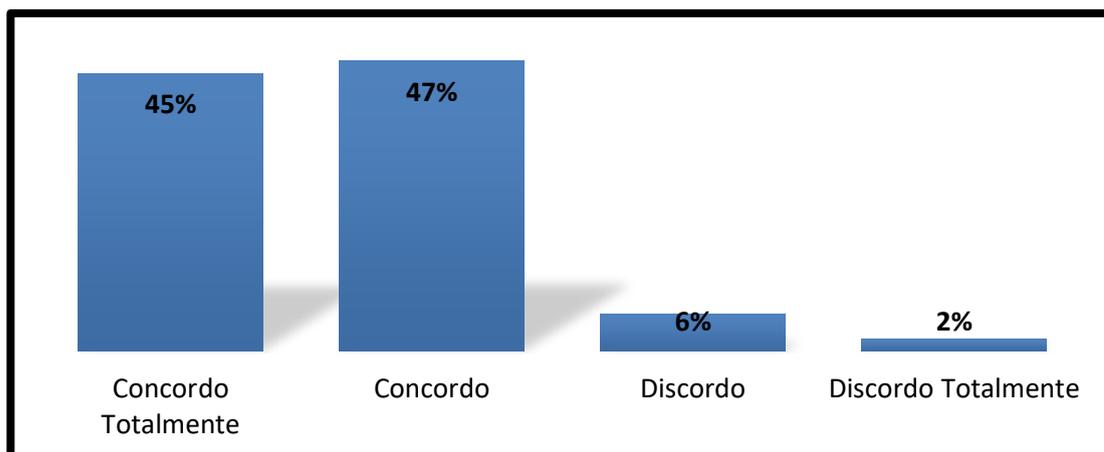


Gráfico 10 - Orientação que o coordenador fornece para os estágios curriculares

Fonte: CPA/UNIGrande (2022).

Conforme o gráfico, a ampla maioria de discentes somando as opções “Concordo totalmente (45%)” e “Concordo (47%)” atestaram que os respectivos coordenadores fornecem orientação ao seu alunado voltada aos estágios curriculares, garantindo-se, assim, o fluxo normal quanto ao conteúdo curricular obrigatório idealizado para os aprendizes de cada curso.

Posteriormente, o corpo discente foi indagado sobre o coordenador de seu curso propor eventos para discutir os resultados do Exame Nacional de Desempenho Estudantil (ENADE). Os dados são expressos no gráfico a seguir, demonstram se concordam ou discordam referente a ação do coordenador sobre esta prática.

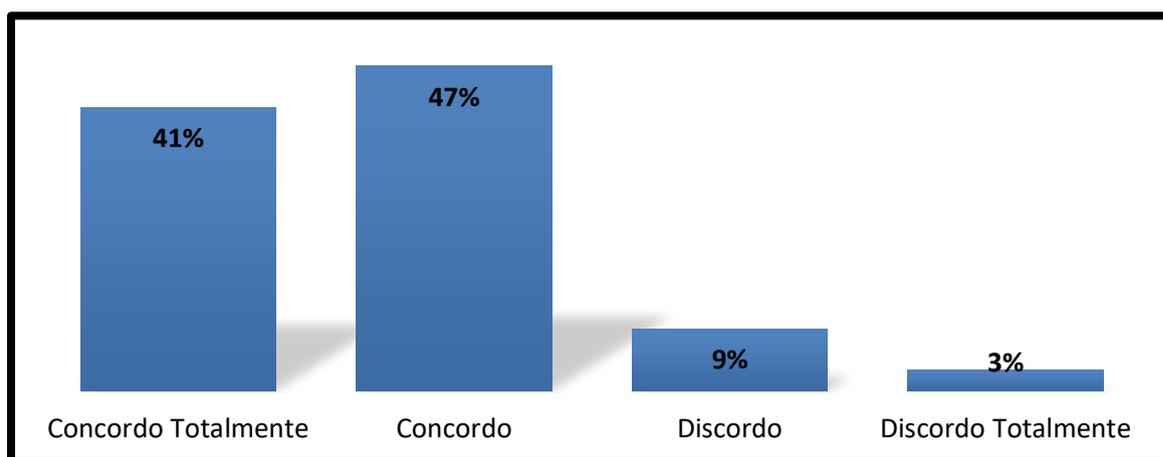


Gráfico 11 - O coordenador de seu curso propor eventos para discutir os resultados do Exame Nacional de Desempenho Estudantil (ENADE).

Fonte: CPA/UNIGrande (2022).

Consoante os dados presentes no gráfico, a maioria de discentes afirmou que concordam (41%) e concordam totalmente (47%), que os respectivos coordenadores propõem eventos, com

o objetivo de discutir os resultados obtidos no ENADE. Trata-se de ações relevantes, posto que possibilitam a comunidade acadêmica dialogar acerca dos aspectos envolvidos com os resultados obtidos pelo alunado no referido certame nacional. Os alunos também foram indagados acerca do incentivo que os coordenadores de cursos presenciais de graduação oferecem, para que este participe de ações de investigação científica, conforme os dados apresentados no gráfico a seguir.

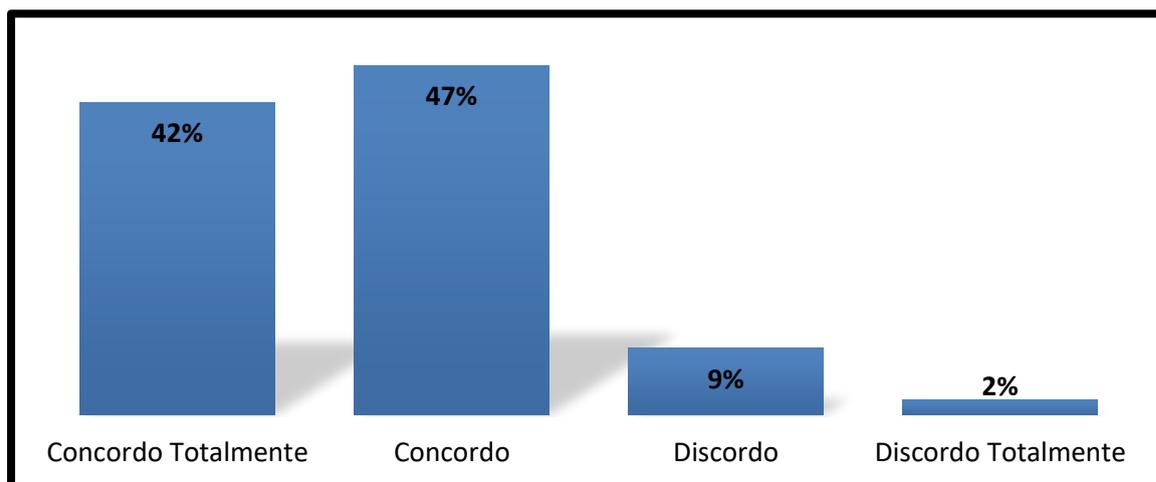


Gráfico 12 - incentivo dos coordenadores de cursos presenciais de graduação oferecem, para que os alunos participem de ações de investigação científica

Fonte: CPA/UNIGrande (2022).

De acordo com as informações do gráfico, a totalidade de discentes atestaram que concordam (42%) e concordam totalmente (47%) que os respectivos coordenadores incentivam o alunado a participar de ações de pesquisa científica, com o fito de agregar qualidade à formação brindada pelas atividades de ensino, bem como permitir que os aprendizes iniciem e/ou despertem sua vocação para o trabalho científico.

Para finalizar, os discentes foram sondados sobre se o coordenador de seu curso propor estratégias para evitar repetência e evasão. Os dados apresentados no gráfico a seguir expressam a opinião dos discentes a respeito da temática proposta.

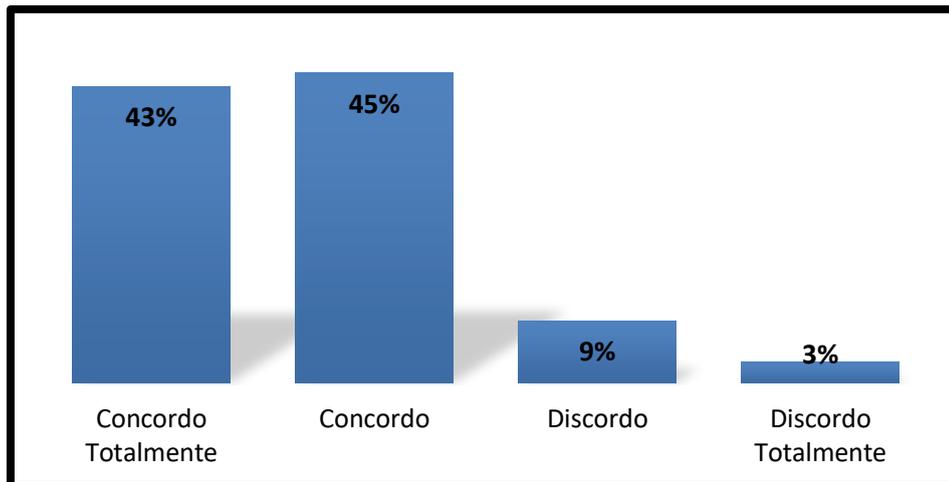


Gráfico 13 - Coordenador propor estratégias para evitar repetência e evasão

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Conforme as informações do gráfico, a totalidade de discentes atestaram que concordam totalmente (43%) e concordam (45%) que os respectivos coordenadores propõem estratégias para evitar repetência e evasão, com o fito de agregar qualidade à formação brindada pelas atividades de ensino e permanência motivada dos mesmos nos cursos.

A comunicação é feita tanto internamente quanto externamente, possibilitando que as ações e os resultados obtidos pela instituição sejam compartilhados com toda a comunidade acadêmica e com toda a sociedade, evidenciando assim uma comunicação transparente entre todos os segmentos da Instituição. A área de comunicação interna tem se ocupado firmemente de transmitir aos alunos, professores e funcionários técnico-administrativos a mentalidade, as decisões, as propostas, projetos e processo da Instituição para que todos possam compartilhar e desenvolver juntos melhorias.

Os meios de comunicação ativos são: o site do UNIGRANDE, whatsapp, call center, além das plataformas de comunicação externa do marketing (como Instagram e Facebook). Quanto a comunicação interna, o Unigrande utiliza o site para divulgação de todos os seus eventos e atividades diversas. Através desse site, a comunidade acadêmica e o público externo podem obter informações sobre a Instituição, bem como informações detalhadas sobre cada um dos cursos ofertados.

O Unigrande também faz uso de uma plataforma chamada “Aluno on line”. Dessa forma, todos os alunos matriculados, professores, coordenadores possuem senha de acesso a este portal. No “aluno on line” é possível acompanhar virtualmente notas, faltas, e materiais de uso acadêmico.

Para ampliar a visão sobre as unidades de comunicação do UNIGRANDE foi pesquisada

as áreas sendo avaliadas em uma escala de numeração do 1 ao 5, com denominações de: 01 (Sem resposta); 02 (Ruim); 03 (Regular); 04 (Bom) e 05 (Ótimo).

Iniciamos com a pesquisa relacionada a divulgação de *marketing*, pois a comunicação de uma IES, a despeito de seu comportamento institucional, também é de responsabilidade de sua equipe de marketing. Sendo assim, foi investigado se os departamentos de marketing são acessíveis para o aluno do UNIGRANDE. Isso foi avaliado por meio dos fatores expostos a seguir, onde tivemos os resultados expressos no Gráfico abaixo:

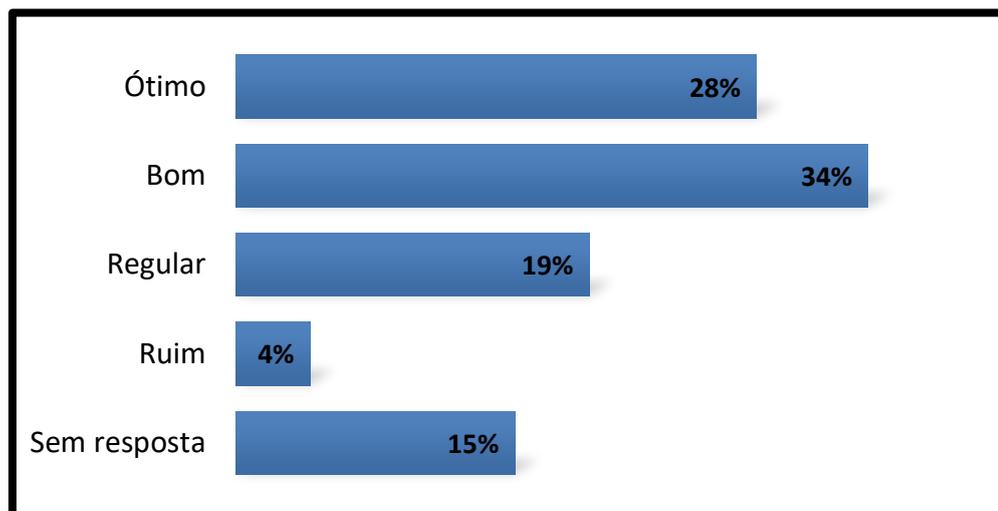


Gráfico 14 - Divulgação de Marketing

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Os dados concentraram-se nos níveis: 3 (regular) com 19%, no 4 (bom) com 34% e no 5 (ótimo) com 28%. Os resultados foram satisfatórios, demonstrando uma boa relação com a comunidade acadêmica. Porém, foi detectado que existe discentes que deixaram os dados sem respostas, o que traz uma alerta sobre o formato utilizado na comunicação. Todavia, de forma geral é possível entender como *Boa* a qualidade dos sistemas de comunicação do UNIGRANDE.

Outro ponto investigado foi o Site referente a ferramenta do Serviço *Aluno On Line*, onde o alunado regularmente matriculado nos cursos presenciais de graduação do UNIGrande expressou suas opiniões conforme explicitado no gráfico a seguir.

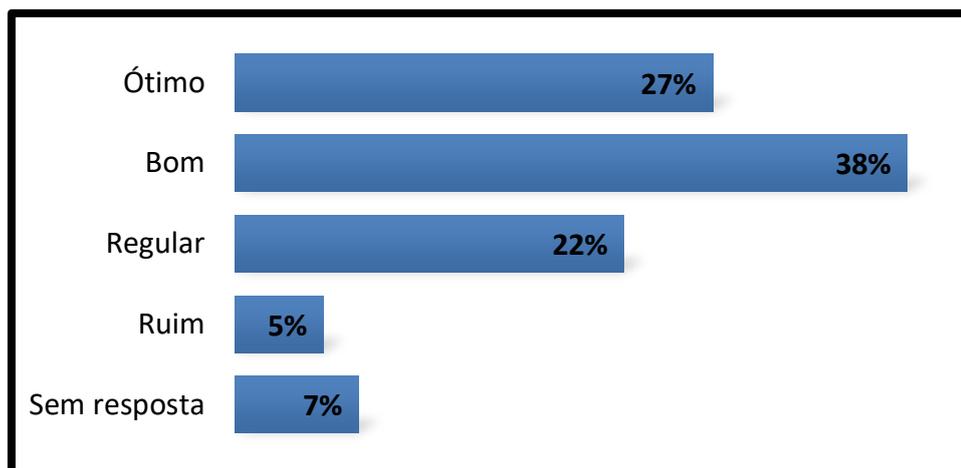


Gráfico 15 - Serviço *Aluno On Line*

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Os resultados referentes a ferramenta dos Serviços online foram excelentes, sendo enquadrado nos níveis regular, bom e ótimo, demonstrando que as necessidades são atendidas e utilizadas para o aprendizado dos conteúdos expostos na disciplina.

Sobre as condições de acesso ao Site do Unigrande, tivemos os resultados expressos no gráfico logo abaixo, onde demonstram que é possível afirmar que os alunos estão satisfeitos, pois no geral é *Ótimo ou Bom* totalizando (64%) que aprovam o site, contra (6%) que o determinam como ruim.

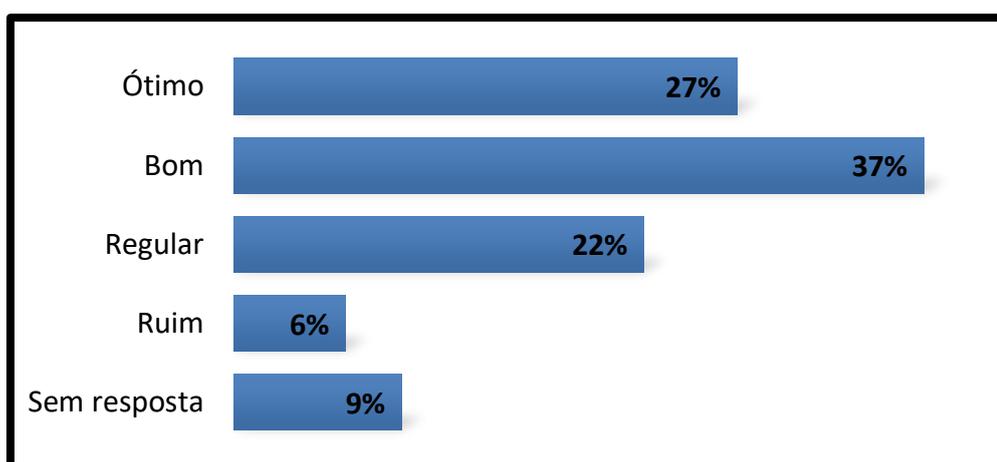


Gráfico 16 - Acesso Site

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

O último setor investigado das unidades de comunicação do UNIGRANDE foi o *Call center*. Como meio de acesso mais tradicional, o *Call center* depende da forma de atender e da clareza das informações prestadas, assim foi verificada essa atuação junto aos discentes. Segue os resultados no gráfico abaixo.

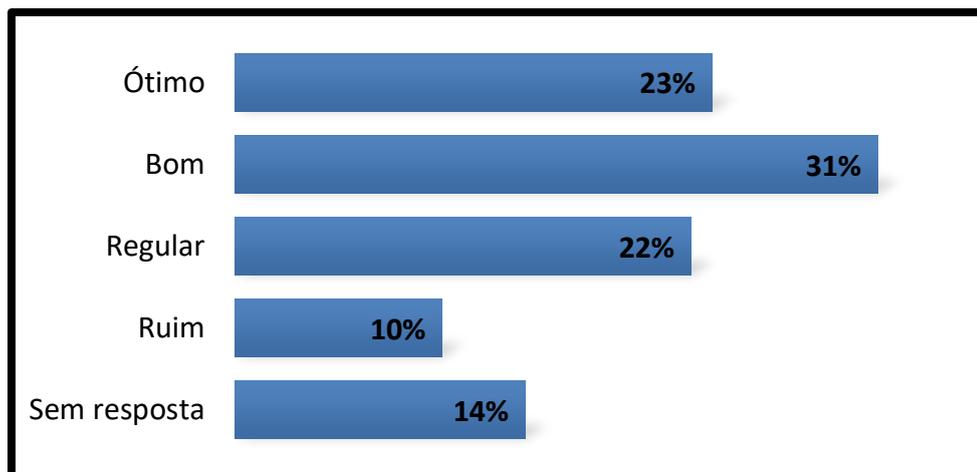


Gráfico 17 - Call Center – Atendimento

Fonte: CPA/UNIGrande (2022).

O Call Center é um setor primordial na área de comunicação da IES, por ser responsável por gerar oportunidades de negócio para os discentes, prestar serviços e manter uma boa imagem da instituição. Considera-se, entretanto, que o índice de 22% de alunos que vêem o serviço como regular merece a atenção para as futuras políticas institucionais, uma vez que esse setor impacta diretamente ou indiretamente as demais dimensões.

Outro instrumento de comunicação entre toda a comunidade acadêmica é a Ouvidoria. Através do serviço de ouvidoria é possível a qualquer usuário realizar críticas, fazer sugestões e elogios aos mais variados setores do Centro Universitário. Além de todos os processos mencionados o Unigrande possui banners, murais e flanelógrafos espalhados por todos o campus, que auxiliam no processo de divulgação e comunicação interna de todas as suas atividades.

Os trabalhos da Ouvidoria no ano de 2022, continuaram sendo realizados por meio de solicitações feitas através de e-mail, telefone ou pessoalmente na instituição, onde foram realizados com base no seu Regimento Interno. O maior número de manifestações permanece sendo do grupo de discentes, o que evidencia, como referido, ser o público de maior demanda dos serviços da Ouvidoria. As demais manifestações foram feitas por comunidade externa, professores e não existiram registro por parte de colaboradores ou do corpo administrativo da IES.

Foi realizada uma pesquisa com os discentes sobre o funcionamento da Ouvidoria. Segue os dados da avaliação, por meio de apresentação de gráfico:

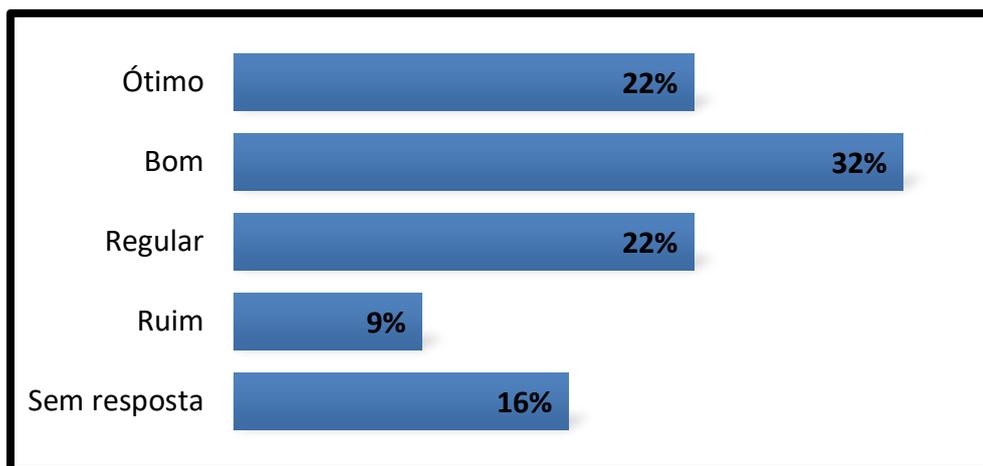


Gráfico 18 - Ouvidoria

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Observa-se, a partir das informações exibidas no gráfico, que os alunos regularmente matriculados asseverou que a Ouvidoria fornece serviços institucionais que podem ser considerados como “ótimo” com 22%, como “bom” com 32% e como “regular” com 22%, o que significou uma alerta para os planejamentos futuros.

Os assuntos abordados das demandas no setor, tiveram como temas como: sugestões para a IES, críticas, solicitações e ou reclamações, mensalidades, atendimento acadêmico e relacionamento com docentes.

O ano de 2022 foi marcado por programas desenvolvidos pelo Centro Universitário da Grande Fortaleza, cujo objetivo é atender o corpo discente em todas as suas dimensões e necessidades. Assim, nossos programas oferecem nivelamento, monitoria, ações institucionais voltadas ao atendimento aos alunos como: matrícula, acompanhamento e assistência pedagógica de direcionamento e controle acadêmicos, de adaptação das estratégias de ensino ao perfil do alunado, dentre outras inúmeras atividades e processos a seguir descritos.

Assim sendo, serão apresentadas, inicialmente, informações que fazem referência ao núcleo de atendimento psicopedagógico (NAP) do Unigrande. O objetivo do trabalho psicopedagógico na Instituição é de identificar, compreender e analisar os obstáculos, bem como suas dimensões, que influenciam o processo de ensino- aprendizagem, devolvendo à Instituição a dimensão de seu poder fazer, poder saber, poder aprender, poder construir, resgatando a autonomia do exercício do conhecimento.

No entanto, é preciso salientar que buscar saídas para a inclusão dos alunos em nossos sistemas de ensino remete-nos a considerar, necessariamente os elementos geradores da situação de exclusão vivida por eles, o que significa tratar da questão educacional do seio da

problemática social brasileira. E significa também entendermos a escola como um espaço sociocultural, responsável pela abordagem pedagógica do conhecimento e da cultura, e em articulação orgânica com o contexto social em que está inserida.

O NAP além dos atendimentos personalizados, realizou uma Live que teve como palestrante a professora Ana Cristina com a temática “A Importância da Inteligência emocional para lidar com a pressão e a ansiedade em tempos de crise” e o professor Francisco Alves com a temática “Desenvolvimento da carreira profissional e mercado de trabalho”.



Figura 32 – Live UNIGRANDE

A política de atendimento ao aluno prevê o atendimento ao corpo discente com destaque aos egressos do UNIGRANDE. Neste tópico, segue-se o descritivo relativo a Autoavaliação com os egressos realizada por meio do aluno *on-line* e o questionário lápis-papel realizado em momento prévio sua formatura.

Foi pesquisado sobre qual curso o egresso fez parte. Os resultados apresentaram os cursos de Direito, Enfermagem, Educação Física, Análise de Administração, Letras Português/Inglês, Sistema para informação, Ciências Contábeis, Ciências da Computação e Logística. Após, foi perguntado se o egresso está inserido no mercado de trabalho e a relação entre a graduação e o

trabalho, onde tivemos os resultados expostos nos gráficos, a seguir.

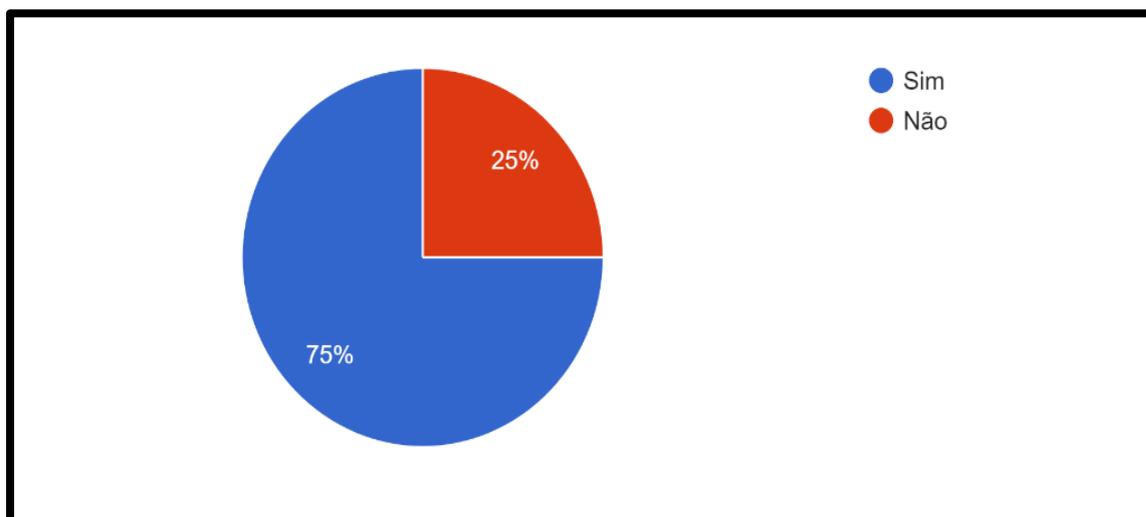


Gráfico 19 - Egressos inseridos no mercado de trabalho

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

A Formação do UNIGRANDE, se refere ao impacto da graduação na vida profissional do estudante, onde é comprovado com os resultados apresentados na pesquisa. A maioria dos respondentes estão inseridos no mercado de trabalho, apresentando um percentual de 75%. Essa inserção no mercado é resultado da qualidade do ensino, formando profissionais aptos a atuarem na vida profissional, onde também demonstra relação a formação acadêmica com a sua atuação profissional no momento.

Foi pesquisado se o currículo do curso demonstrou ser relevante e integrado, promovendo a formação de um profissional apto a ingressar no mercado de trabalho. Segue o resultado abaixo que apresentou enorme representatividade somando os itens concordo totalmente e concordo com:

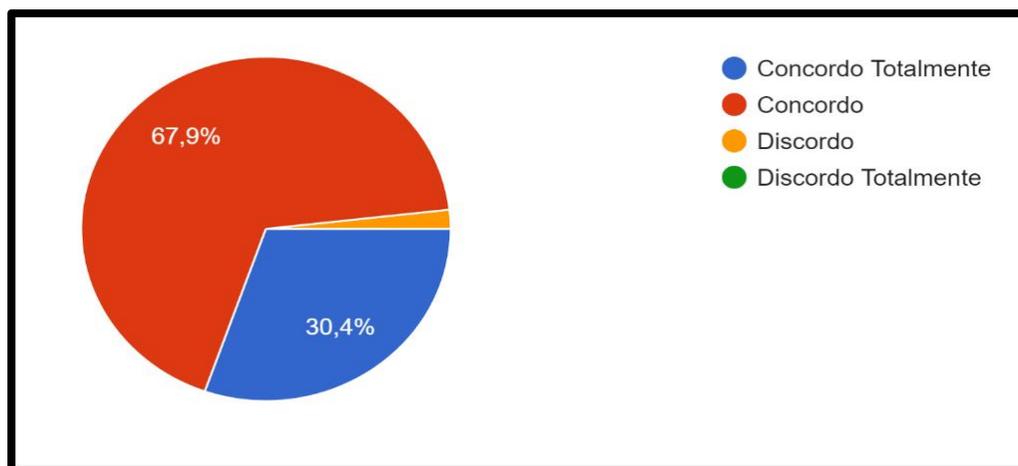


Gráfico 20 - currículo do curso demonstrou ser relevante e integrado, promovendo a formação de um profissional apto a ingressar no mercado de trabalho.

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Ao serem questionados se a atuação dos professores conferiu um diferencial na profissão, tivemos um resultado bastante positivo, onde somando as respostas de “concordo totalmente” e “concordo” obteve-se 83,9%.

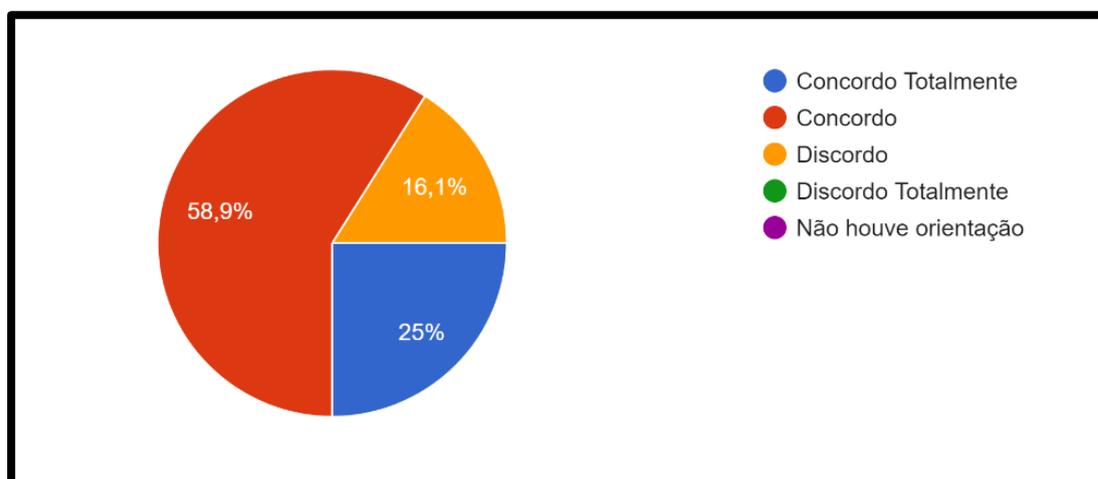


Gráfico 21 - Orientação sobre mercado de trabalho e graduação

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Ao serem questionados se a atuação dos professores conferiu um diferencial na profissão, tivemos a soma das respostas de “concordo totalmente” e “concordo” com 90%. Esse resultado demonstra a relevância da ação docente na formação do discente.

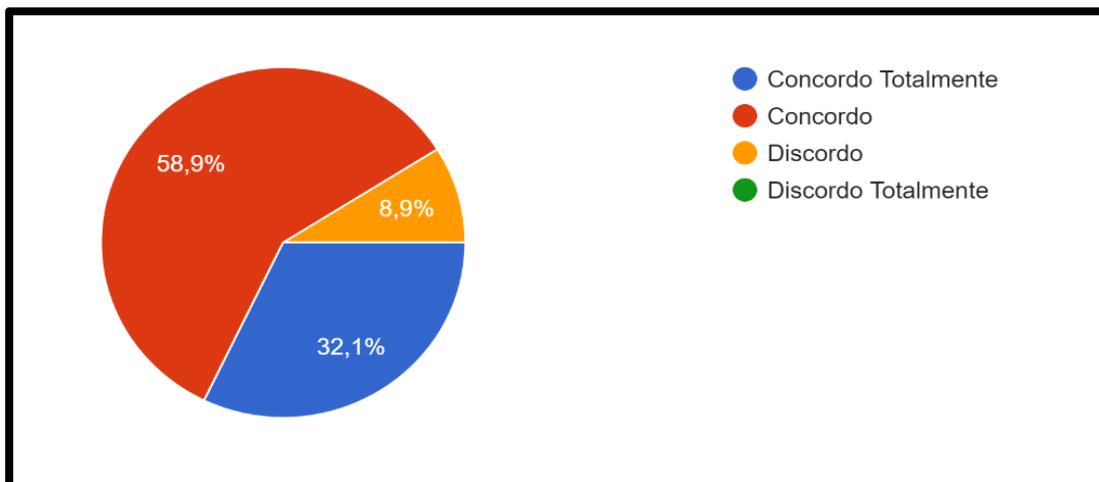


Gráfico 21 - Atuação dos professores conferiu um diferencial na profissão

Fonte: CPA/UNIGrande (2022)

Os egressos também foram questionados se consideram que as aulas foram eficientes e produtivas para a formação. Esse item é de extrema importância, devido avaliar a qualidade do ensino prestado. Segue o gráfico com os resultados.

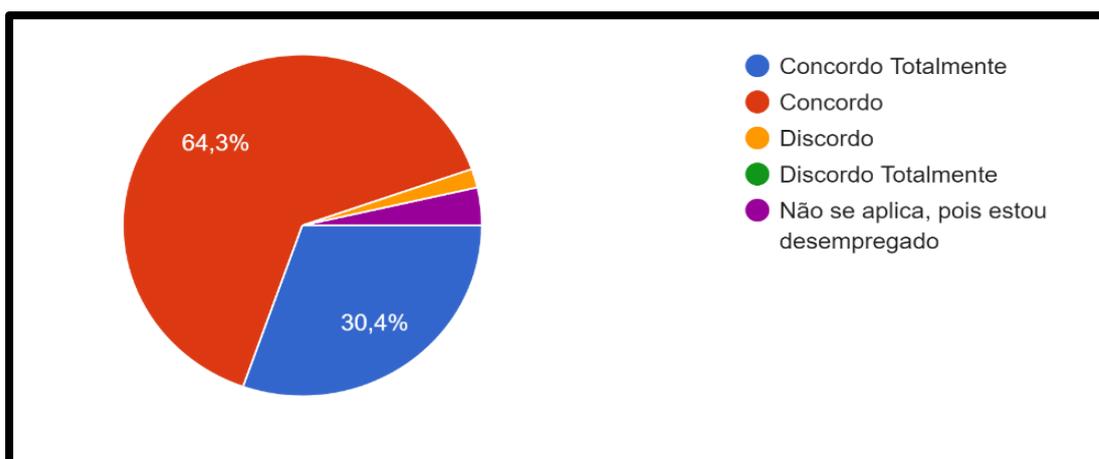


Gráfico 22 - Aulas foram eficientes e produtivas para a formação

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

As atividades institucionais relativas ao atendimento aos discentes compreendem as ações de atuação da direção geral, reitoria, pró-reitoria, professores, coordenadores, controle acadêmico, sistemas de matrículas, acervo da biblioteca de acompanhamento e assistência pedagógicos, de direcionamento e controle acadêmicos, de adaptação das estratégias de ensino ao perfil do alunado, dentre outras inúmeras atividades e processos a seguir descritos.

A seguir expõem-se o descritivo geral das perguntas respondidas pelos alunos cursantes do UNIGRANDE. Assim sendo, os alunos foram inicialmente questionados sobre a atuação da

direção geral, apontando em uma escala de 1 a 5 com conceitos de: Sem resposta (1) Ruim (2), Regular (3), Bom (4) e Ótimo (5), como no gráfico a seguir:

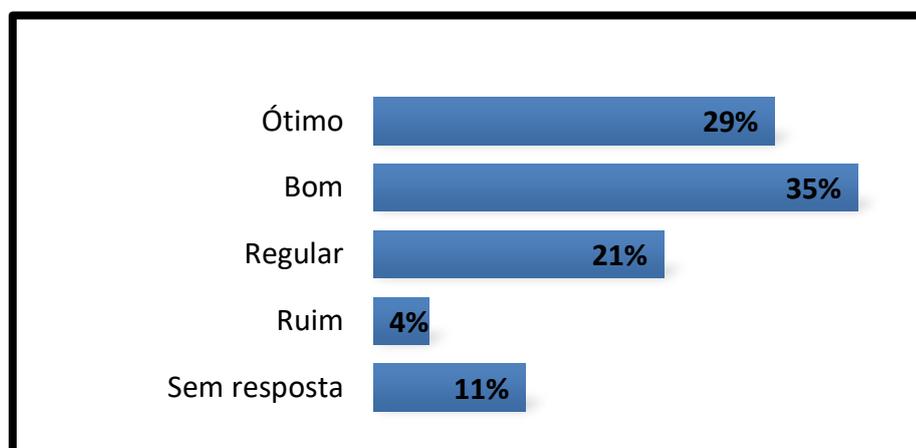


Gráfico 23 - Direção Geral

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

A partir dos dados do gráfico pode-se dizer que consideram equilibrada e satisfatória a atenção e a organização da direção geral. Na sequência, serão apresentadas, informações que fazem referência a Reitoria.

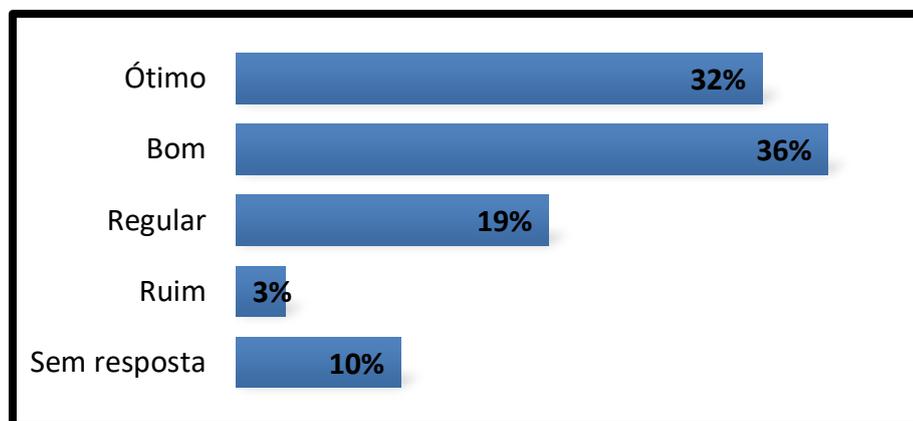


Gráfico 24 - Reitoria

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

A Reitoria é o órgão máximo da administração de qualquer instituição de ensino superior. As suas principais competências são planejar, organizar, dirigir, coordenar e controlar todas as atividades da Universidade. Conforme os dados 32% avaliou como “ótimo” e 36% avaliou como “bom”, pode-se dizer que a maioria considera satisfatória a atuação da nossa Reitoria.

Em seguida o alunado foi indagado acerca da qualidade do atendimento do Pró-reitoria,

conforme os dados apresentados no gráfico a seguir.

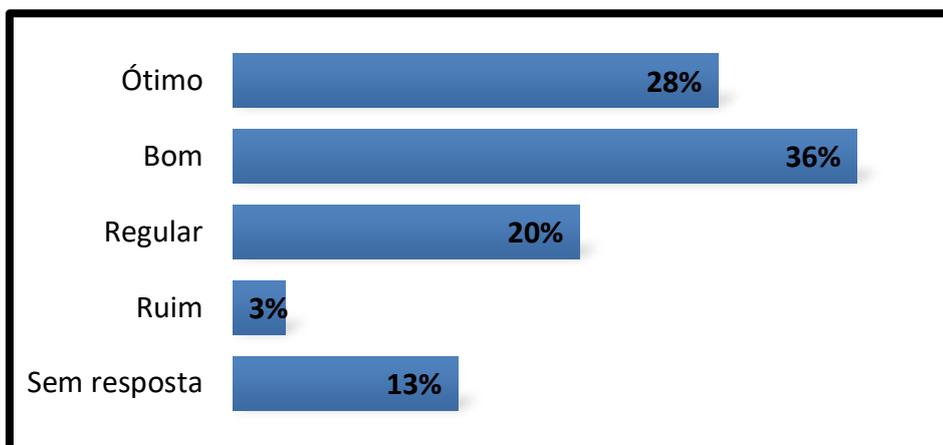


Gráfico25 - Pró-reitoria

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Conforme os dados 28% avaliou como “ótimo” e 36% avaliou como “bom”, pode-se dizer que a maioria considera satisfatória a atuação de nosso Pró-reitor. Esse resultado demonstra uma liderança com habilidades relacionadas à empatia, comunicação efetiva, cooperação e respeito, contribuindo para criação e manutenção de uma relação efetiva.

Em seguida o alunado foi indagado acerca da qualidade do atendimento do Controle Acadêmico, conforme os dados apresentados no gráfico a seguir.

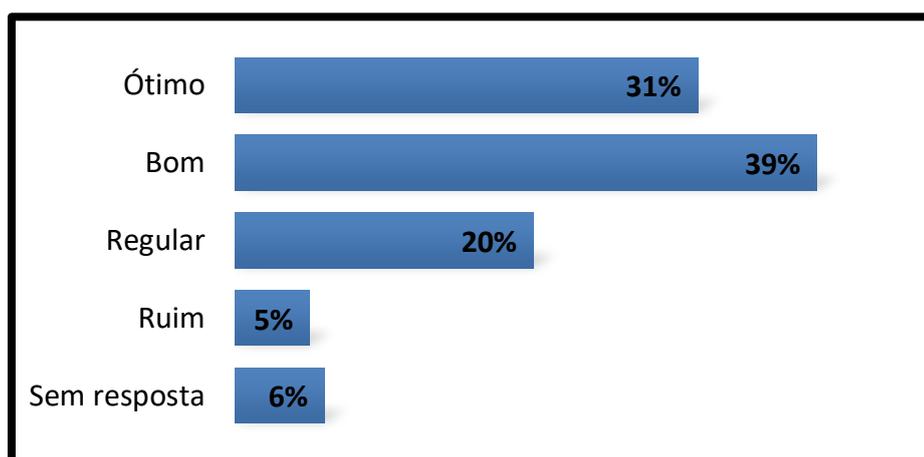


Gráfico 25 - Controle Acadêmico

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Consoante o gráfico, a maioria de alunos regularmente matriculados nos cursos presenciais de graduação reconheceu a qualidade dos serviços prestados pelo Setor de Controle Acadêmico, aspecto muito salutar e benéfico à qualidade da formação dos discentes. O controle

acadêmico é um dos principais centros administrativos do Unigrande, uma vez que congrega as ações advindas de decisões da diretoria, da reitoria e das coordenações.

Assim, com a reestruturação logística do Controle Acadêmico na intenção de que este setor passe a fornecer respostas mais ágeis e mais concretas às demandas de professores, coordenadores e alunos, apresentamos como ponto positivo o acompanhamento dos Indicadores dos processos, do desempenho da coordenação do controle e o estabelecimento das metas, tendo como resultado a ampliação de sua capacidade de resolutividade. Relativo ao atendimento ao discente, por meio da utilização do Sistema de Matrícula, segue os dados abaixo, pesquisados.

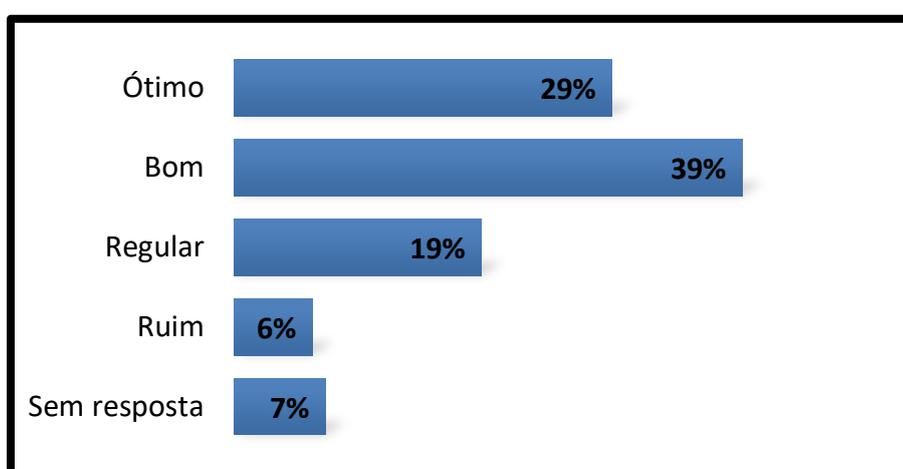


Gráfico 26 - Sistema de Matrícula

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Sobre o acervo da Biblioteca, os resultados avaliados pelos alunos seguem abaixo.

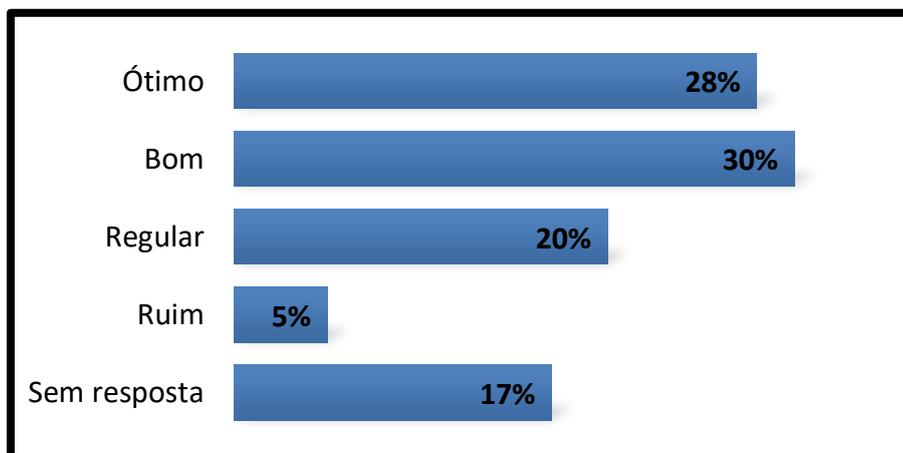


Gráfico 27 - Acervo da Biblioteca

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

A Biblioteca é uma das áreas da IES, de maior importância para dar o suporte ao ensino, assim como às atividades de pesquisa e de extensão. Além disso, possuindo um bom acervo de livros, periódicos e publicações dos mais variados assuntos, funciona como um grande incentivo ao hábito da leitura e de uma formação de qualidade. No Unigrande os docentes incentivam a utilização desse espaço de saber, pois indicam bibliografias e livros presentes no acervo virtual. O resultado apresentado no gráfico identifica que os discentes avaliam de forma satisfatória o acervo de nossa biblioteca.

O alunado também foi sondado acerca da opinião sobre a qualidade da didática empregada pelos respectivos professores, conforme os dados apresentados no gráfico a seguir:

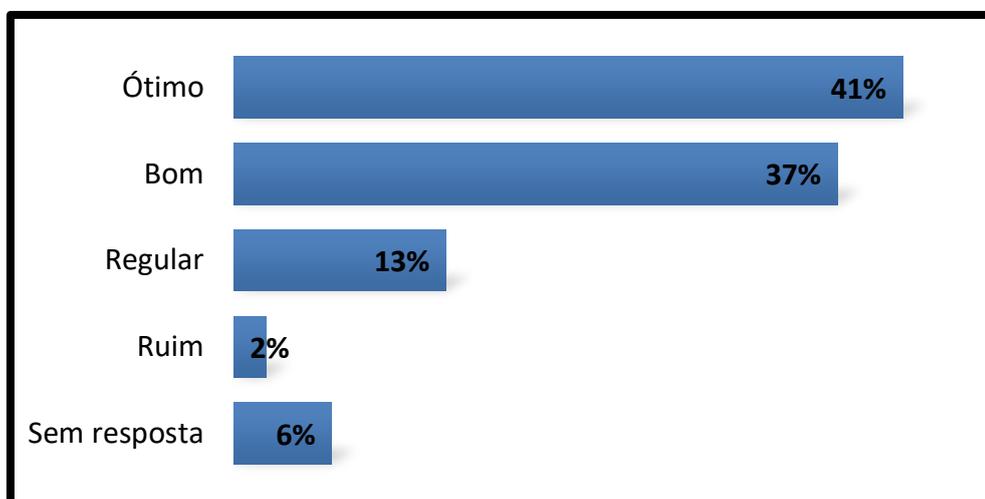


Gráfico 28 - Didática Professor

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Observa-se, com base nas informações do gráfico, que expressiva maioria dentre os alunos regularmente matriculados nos cursos presenciais de graduação (78%) reconheceu a adequação da didática empregada pelos respectivos professores na abordagem dos conteúdos curriculares, aspecto relevante e benéfico para o alcance da almejada qualidade da formação dos discentes como “ótimo” e “bom”.

O alunado também foi indagado acerca da adequação da presença digital, cujos dados são apresentados no gráfico a seguir.

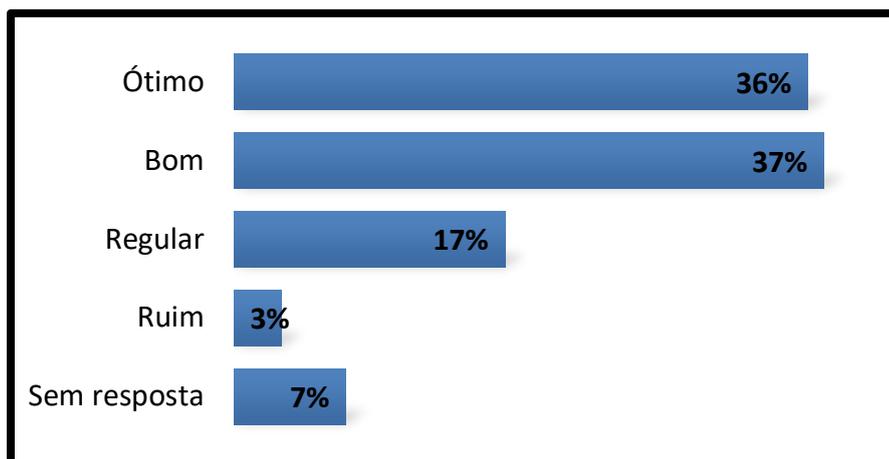


Gráfico 29 - Presença digital

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Conforme as informações do gráfico, observou-se que a maioria dentre os alunos regularmente matriculados nos cursos presenciais de graduação (36%) reconheceu como “ótimo” e “bom” a adequação da sistemática de presença digital empregada pelo UNIGRANDE, enquanto um aspecto muito salutar e benéfico para alcançar-se a almejada qualidade nos processos voltados à formação dos discentes.

Após, os alunos foram questionados sobre o núcleo de educação a distância da instituição referente a Sala Virtual e Tutoria como apresenta os gráficos a seguir:

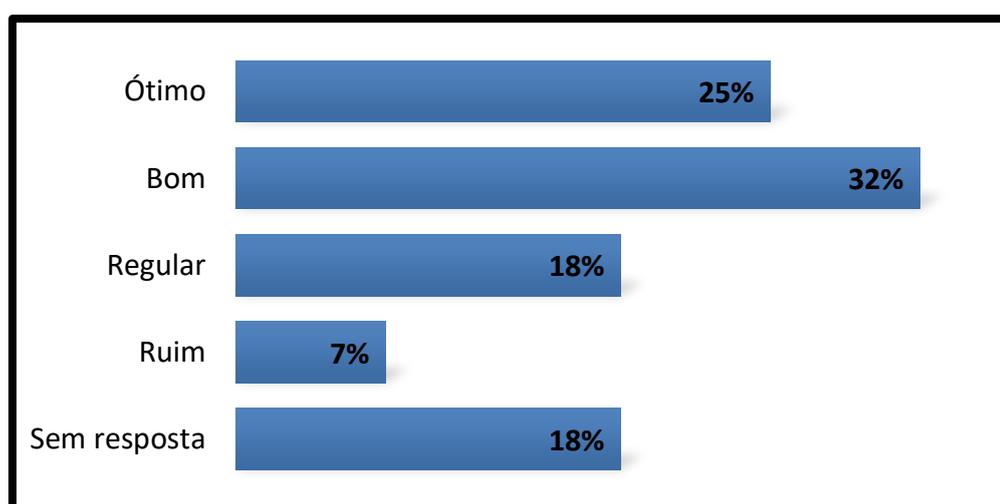


Gráfico 30 - NEAD – Sala virtual

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

De acordo com os dados os alunos consideram a sala virtual como ótima (25%), bom (32%) e regular (18%) e ruim (7%). Referente a Tutoria temos como ótima (25%), bom (31%) e regular (19%) e ruim (5%). Dessa forma, a maioria dos alunos consideram satisfatório o

serviço prestado pelo NEAD do Unigrande.

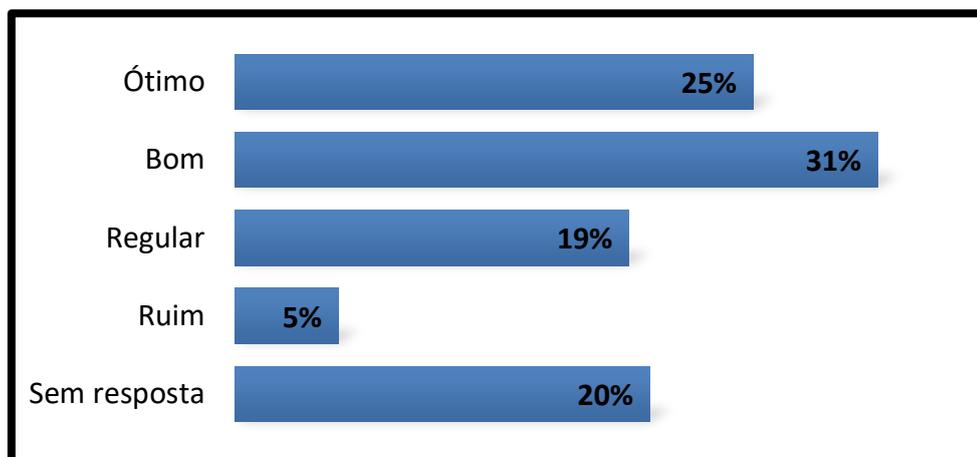


Gráfico 31 - NEAD – Tutoria

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

#### **2.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão**

O UNIGRANDE entende que sua missão educacional e como instituição privada não se separam. Assim, tanto docentes como o corpo técnico administrativo da IES são consultados acerca da satisfação, da eficiência e comprometimento da instituição frente aos seus colaboradores e acadêmicos. Portanto para o levantamento dos dados a seguir foi necessária a participação direta da mantenedora do RH e do departamento de T.I.

No ano de 2022 houve a realização do Programa de Desenvolvimento de Competências para os técnicos administrativos, que teve como objetivo geral a reflexão e debates, visando a busca do desenvolvimento profissional e objetivos específicos despertar para construção de visão sistêmica/holística do colaborador, auto responsabilidade; estimular a criatividade e a inovação, melhorando a autoestima e despertando para a inteligência emocional; promover a compreensão de relacionamento interpessoal/empatia e o desenvolvimento de competências básicas para a empregabilidade.

Outrossim, foi desenvolvido um treinamento exclusivo para os técnicos administrativos sobre atendimento ao cliente, para potencializar a qualidade dos nossos serviços, colocando em prática sugestões da Comissão Própria de Avaliação – CPA.



Figura 33 – Treinamento Atendimento ao Cliente

Por outro lado, foi realizado 2 Encontros Pedagógicos com os docentes, no qual foi repassado os resultados da Avaliação Institucional ocorrida no segundo semestre do ano de 2021 e no primeiro semestre do ano de 2022 realizada pela Comissão Própria de Avaliação, onde foi possível refletir sobre nossa prática educacional presencial e EAD, celebrar as conquistas da Ies, ao mesmo tempo em que analisamos nossas ações docentes, buscando melhorar como grupo.



Figura 34 – Encontro Pedagógico 2022.2

Ademais, foi realizada pelo Pró-reitor acadêmico Henrely Raony a “Formação em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA” com a finalidade de qualificar o corpo docente para a atuação das disciplinas EAD.

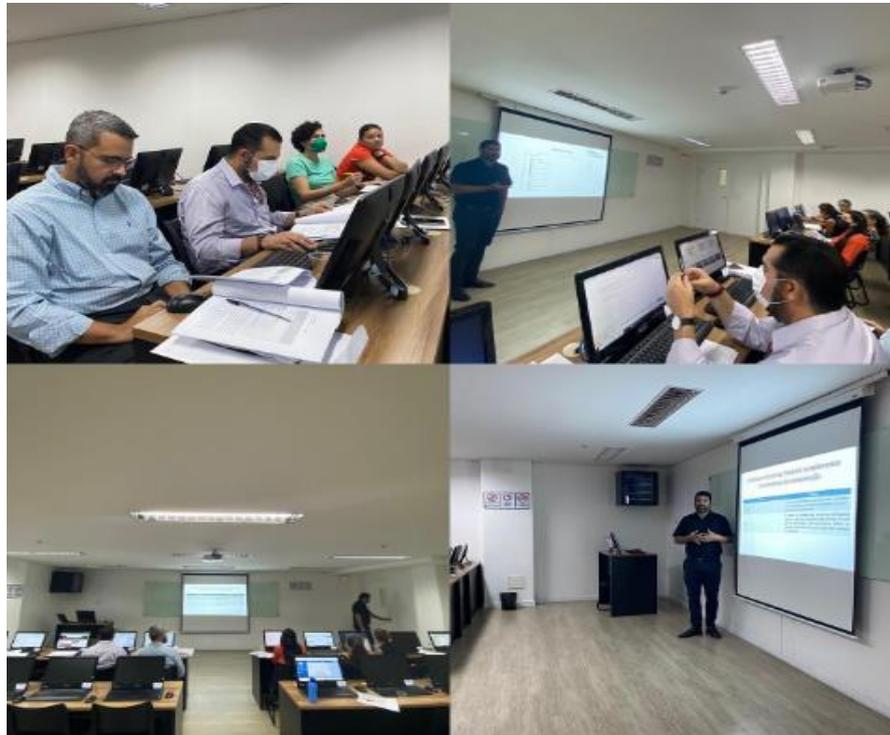


Figura 35 - Formação em Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA

A satisfação no trabalho resulta da avaliação que o profissional tem sobre o seu trabalho ou a realização de seus valores por meio dessa atividade, sendo uma emoção positiva de bem-estar, que gerará maior compromisso e engajamento dos indivíduos com a organização. Portanto, saber o grau de motivação do trabalhador reveste-se em uma informação vital para o gerenciamento dos recursos humanos de uma instituição. Assim, inicialmente houve o cuidado de realizar um parâmetro do perfil do colaborador UNIGRANDE, envolvendo todas as categorias.

O Unigrande possui três classificações principais de colaboradores, os docentes que estão somente em sala de aula (área pedagógica), os docentes que estão em sala de aula e compõem o corpo técnico administrativo e os colaboradores que só fazem parte do corpo técnico administrativo. A integração desses colaboradores amplia o número de trabalhadores que participam somente do UNIGRANDE gerando uma unidade administrativa. O gráfico abaixo demonstra a natureza do cargo de cada colaborador, onde teremos o resultado de 70% inseridos em cargos apenas administrativos e 25% de colaboradores desenvolvendo funções nas áreas

pedagógica e administrativa, confirmando o que ressaltamos acima.

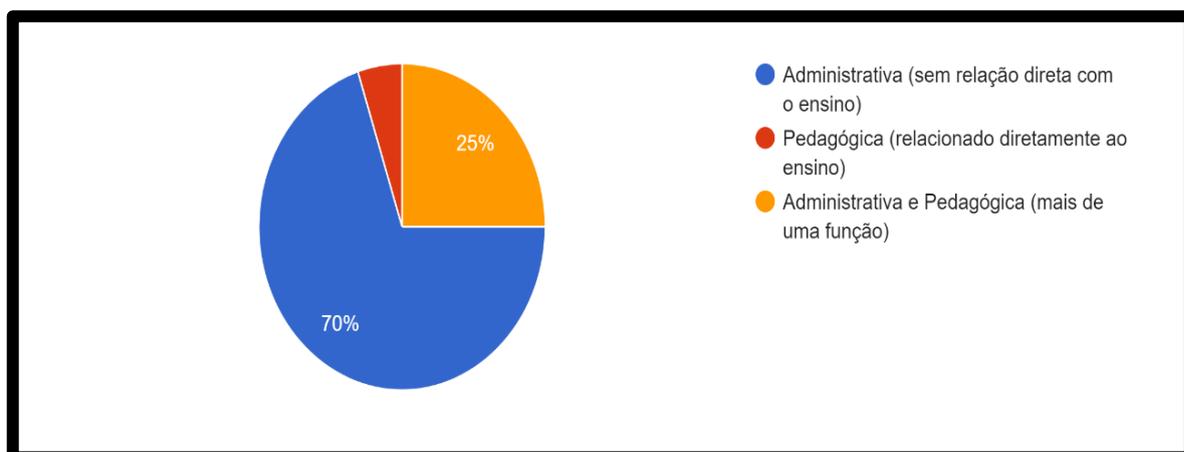


Gráfico 32 - A natureza do cargo do colaborador

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Após, os técnicos administrativos foram sondados acerca do grau de satisfação em pertencerem à UNIGRANDE, conforme atestam os resultados a seguir apresentados com escala de 0 (nada satisfeito) a 5 (muito satisfeito).

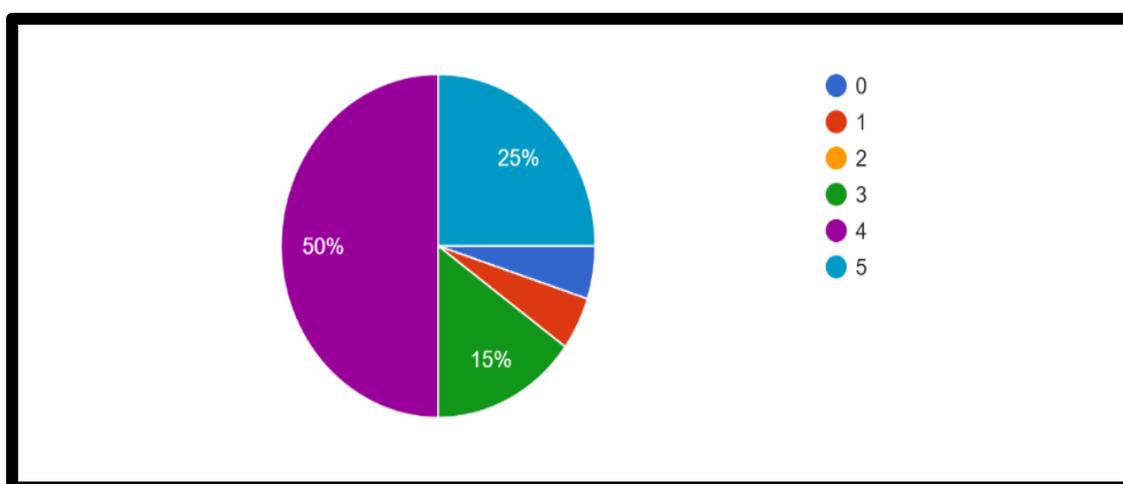


Gráfico 33 - Grau de Satisfação em pertencerem ao Unigrande – Técnicos Administrativos

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Os resultados foram positivos, apontando 75% somando os graus de muito satisfeito (5) e satisfeito (4). É um indicador que estamos no caminho certo e que existe interesse por parte do colaborador em participar do crescimento da IES, pois encontra-se satisfeito no desenvolvimento de suas tarefas. Cada vez mais, o Unigrande tem buscado proporcionar boas

condições de trabalho, com formações para o desenvolvimento de um clima institucional amistoso e colaborativo aos vários segmentos componentes da comunidade institucional, com aplicação salarial coerente com o mercado atual e reconhecimento do desempenho organizacional.

Estes aspectos permitem a construção de uma identidade institucional propícia ao trabalho rotineiro, em que existe satisfação no desempenho das funções individuais, bem como a cooperação entre os pares, destes com os seus subordinados e com os seus superiores. Faz-se importante abordar que manter colaboradores engajados e satisfeitos significa mais do que apenas dar um bom salário e benefícios. É necessário ter um tratamento respeitoso de todos os membros da empresa como o fator mais importante na satisfação no trabalho; ter confiança da gerência; ter um ambiente saudável, livres de estresse, problemas de moral, assédio e práticas discriminatórias.

Os gestores do Unigrande estão alinhados a uma atividade acadêmica, empresarial e administrativa, planejando e executando projetos que contribuam com o crescimento do Centro Universitário. Todo o trabalho está pautado por um acordo de resultados com os gestores de cada área e está sendo mensurado por meio da implantação das avaliações de desempenho, deixando claro o objetivo da Instituição e pactuando com seus colaboradores o comprometimento com as metas estipuladas.

O Unigrande possui boa agilidade nos seus processos e no que se refere à melhoria de gestão administrativa, trata-se do estabelecimento de sistema de medição do trabalho acadêmico, mensuração dos custos administrativos, treinamento dos recursos humanos, estabelecimento de check-lists e de indicadores de performance que facilitem o trabalho gerencial, além de adoção de técnicas de tomada de decisão que racionalizem custos, levando em consideração adequada utilização do tempo destinada ao gerenciamento.

O Centro Universitário da Grande Fortaleza desenvolve uma administração simples, desburocratizada e participativa tanto no setor acadêmico como administrativo, propiciando aos seus gestores uma administração descentralizada, flexível e moderna, gerando dessa forma uma sinergia e uma comunicação intensa entre os diversos setores da IES. A Instituição possui organização e coerência muito grande com as políticas firmadas em documentos oficiais, dando aos conselhos autonomia para atuar de forma regimental.

Quanto a concessão por parte do UNIGRANDE de bolsas de estudo e descontos nas mensalidades é bastante significativa. Temos formação através de bolsas (PROUNI); Educa Mais Brasil e Quero bolsa, além de modalidade adotada internamente pelo UNIGRANDE (convênios específicos). Toda essa estrutura demonstra a estabilidade financeira tanto real como potencial da instituição que se torna mais segura a cada ano que passa em virtude de seu

planejamento.

## **2.5. Eixo 5 – Infraestrutura Física**

O UNIGRANDE está situado em Fortaleza, Estado do Ceará. Todas as dependências foram projetadas para atender aos requisitos de um moderno estabelecimento de ensino e estão adequadas ao desenvolvimento das atividades e programas curriculares. Neste eixo será abordada a estrutura física da IES, sendo representado os dados voltados ao Campus (instalações) Unigrande, as salas de aula, os laboratórios, os banheiros e os auditórios do UNIGRANDE. Quando a instituição oferece um espaço completo, agradável e acolhedor ao aluno, além de melhorar o seu aprendizado, ela considera a saúde física e psicológica do discente.

O Gráfico a seguir apresenta informações acerca da qualidade da estrutura física do Campus (Instalações) do UNIGRande, segundo os discentes pesquisados.

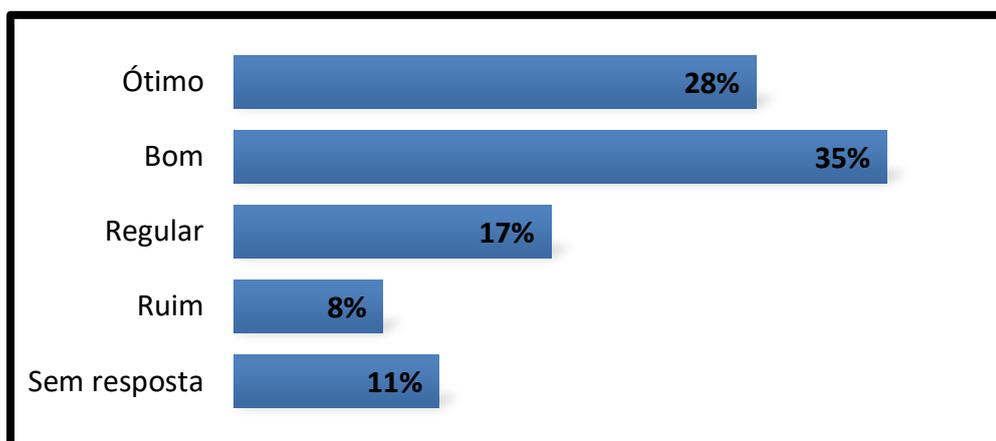


Gráfico 34 - Campus (instalações)

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Observa-se, com base nos dados obtidos, que a adequação das instalações físicas do Campus do UNIGRANDE às necessidades do referido segmento acadêmico foi considerada Ótima (30,8%) ou Boa (30,8%), o que significa reconhecer os impactos positivos deste aspecto sobre a qualidade da formação acadêmica do alunado.

Em seguida, os alunos foram sondados acerca da adequação da limpeza do Campus do UNIGRANDE às necessidades de formação, cujos principais dados são apresentados a seguir.

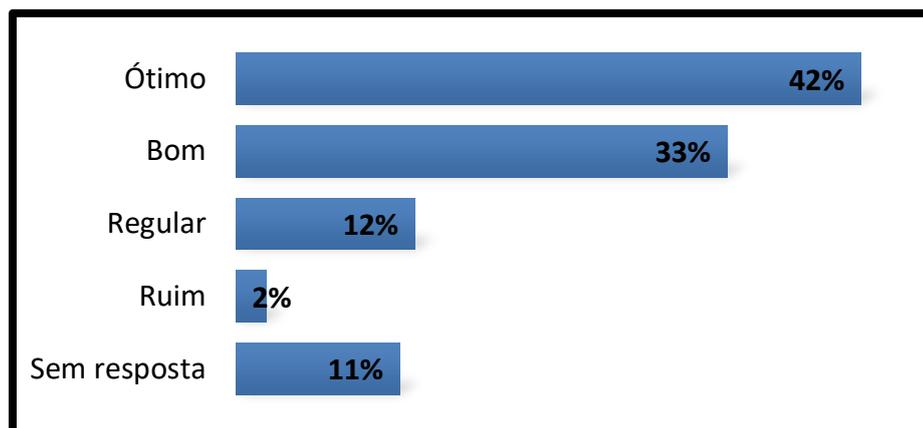


Gráfico 35 - Adequação da limpeza do Campus

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Expressiva maioria dos discentes asseveraram que existe qualidade na limpeza do Campus apresentando 42% como ótima e 33% como boa. A seguir, os discentes foram pesquisados sobre a Segurança do Campus Unigrande. Os dados seguem no gráfico.

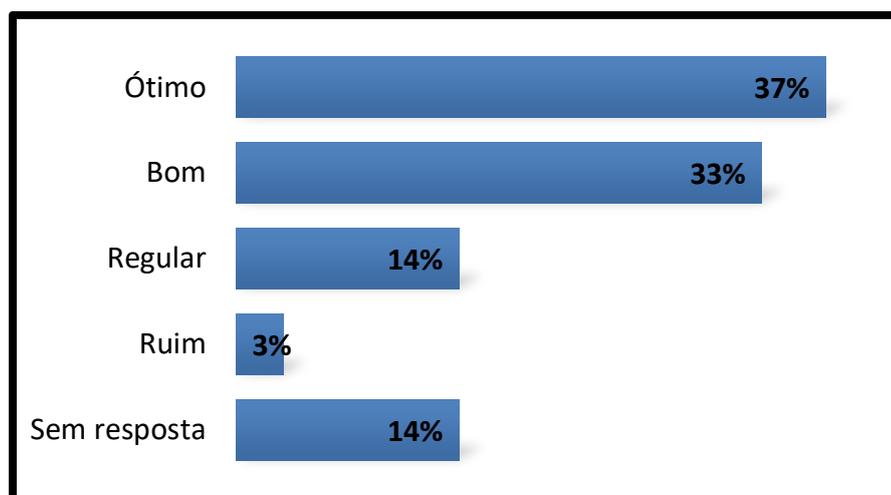


Gráfico 36 - Segurança do Campus

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

De acordo com as informações obtidas, verifica-se que a adequação da segurança foi considerada ótima (37%) e boa (33%). Considerou-se o fator relativo ao ambiente e os acessos do Campus do UNIGRANDE e que este ponto atendia às necessidades do referido segmento acadêmico considerando reconhecer os impactos indiretos, porém muito positivos, deste aspecto, sobre a qualidade da formação acadêmica do alunado.

Mais adiante os alunos também foram sondados acerca da adequação do estacionamento do Campus do UNIGRANDE às necessidades de formação, cujos principais dados são

apresentados a seguir.

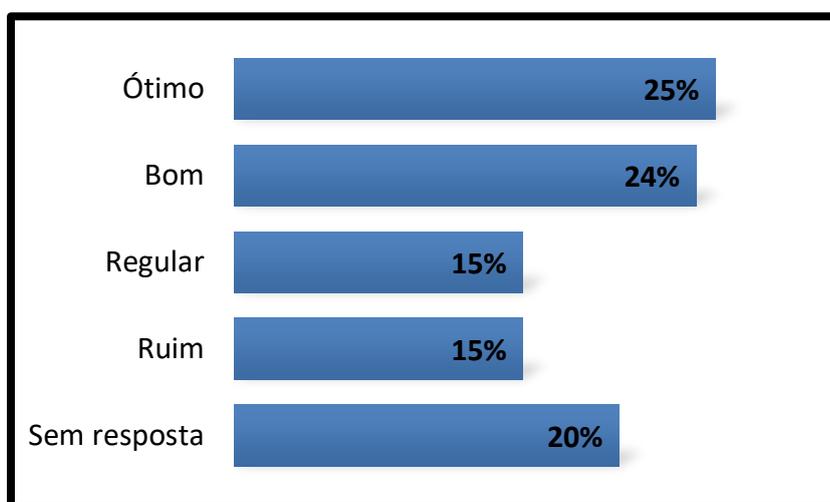


Gráfico 37 - Estacionamento – Campus

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

De acordo com as informações obtidas, verifica-se que a adequação do estacionamento do Campus do UNIGRANDE às necessidades do referido segmento acadêmico foi considerada Ótima (25%), Boa (24%), o que significa reconhecer os impactos indiretos, porém positivos, deste aspecto, sobre a qualidade da formação acadêmica do alunado. Dentre os ambientes que se destacam em uma IES, são as salas de aula, sendo assim, foi alvo dos questionários para os discentes as salas do UNIGRANDE no que diz respeito às cadeiras e limpeza. O Gráfico seguinte apresenta informações acerca da estrutura de sala de aula e carteiras do UNIGRANDE, segundo os usuários pesquisados.

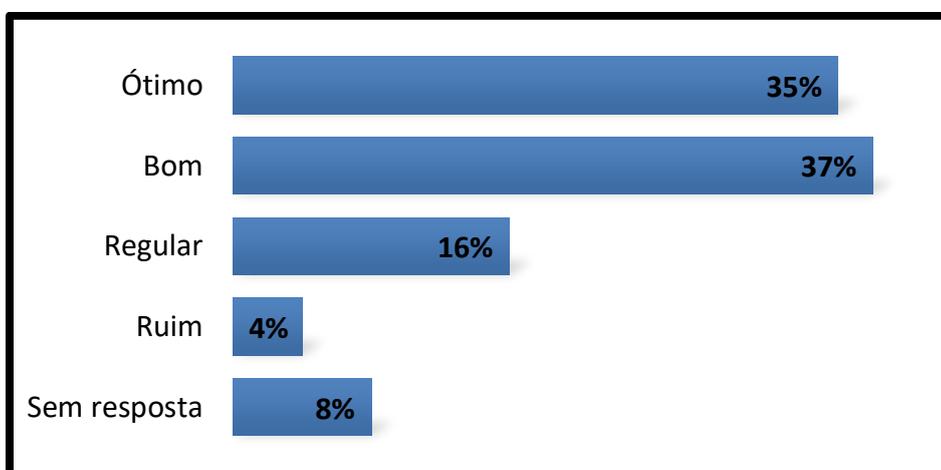


Gráfico 38 - Sala de aula e carteiras

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Conforme a opinião da maioria dos alunos a sala de aula e carteiras foi considerada ótima (35%) e boa (37%). Um resultando positivo acerca da qualidade desse importante espaço físico voltado à formação do alunado.

O alunado também foi sondado acerca da qualidade das instalações do auditório, cujos principais dados são apresentados a seguir e com resultados bastantes satisfatórios.

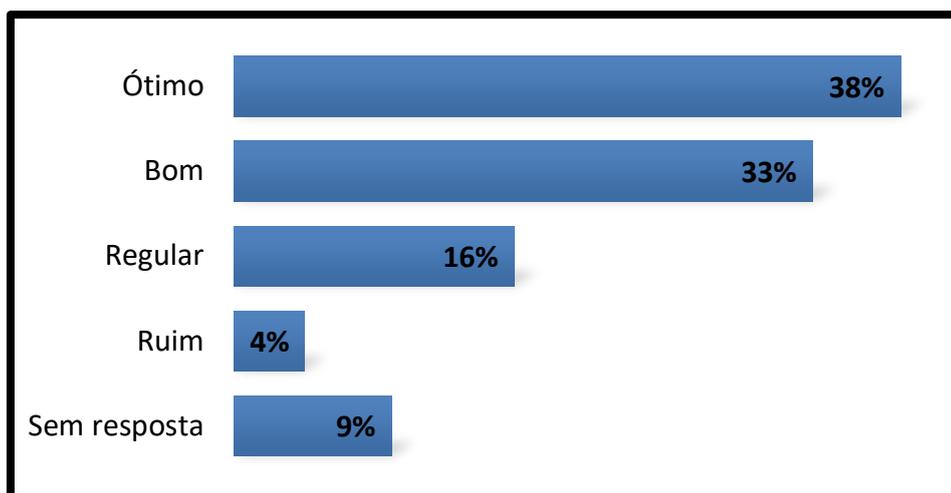


Gráfico 39 - Instalações – Auditório

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

Acerca da qualidade das instalações dos laboratórios, os principais resultados são apresentados a seguir.

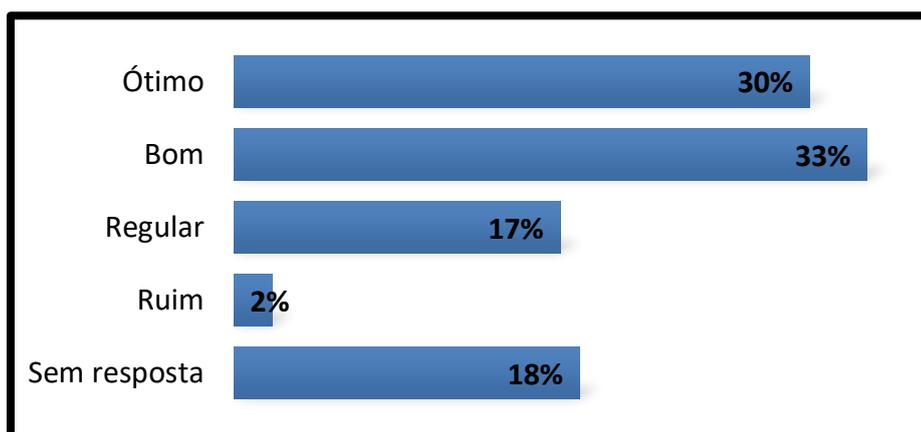


Gráfico 40 - Laboratórios - Instalações

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

A partir das informações obtidas, pode-se constatar que a qualidade das instalações dos laboratórios foi considerada Ótima (30%), Boa (33%) e Regular (17%), implicando, dessa

forma, no reconhecimento da utilidade e da relevância destas para a execução das várias atividades acadêmicas componentes da formação do alunado.

A adequação do funcionamento dos laboratórios às necessidades de formação do alunado também foi alvo de indagação, cujos principais resultados são apresentados a seguir.

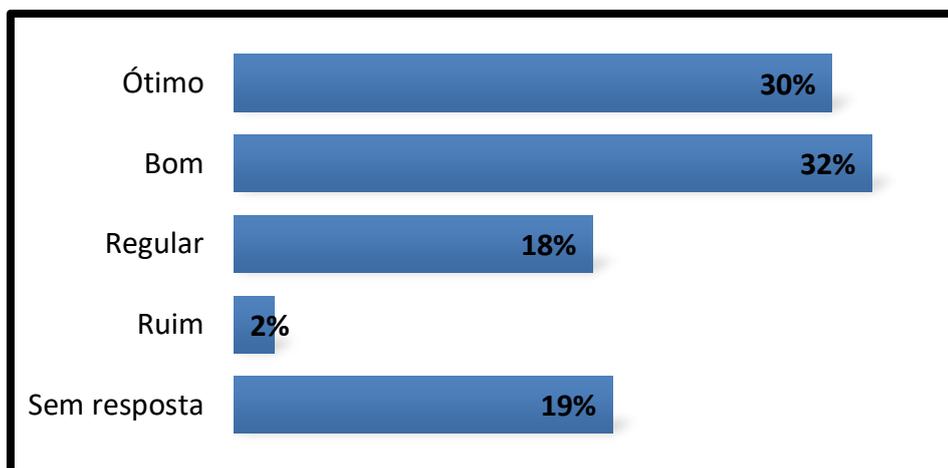


Gráfico 41 - Laboratórios – Funcionamento

Fonte: CPA/UNIGRANDE (2022)

A partir das informações obtidas, pode-se constatar que a adequação do funcionamento dos laboratórios às necessidades do referido segmento acadêmico foi considerada Ótima (30%), Boa (32%) e regular (18%), o que significa reconhecer os impactos positivos sobre a qualidade da formação do alunado.

## REFERÊNCIAS

- AFONSO, Almerindo Janela. Políticas educativas e auto-avaliação da escola pública portuguesa: apontamentos de uma experiência. *Estudos em Avaliação Educacional*, São Paulo, v. 21, n. 46, p. 343-362, maio/ago. 2010.
- AMORIM, Antônio; SOUSA, Sandra Maria Zakia Lian. Avaliação Institucional da Universidade Brasileira: questões polarizadoras. *Estudos em Avaliação Educacional*, São Paulo, n. 10, p. 123-136, 1994.
- BALZAN, Newton Cesar; DIAS SOBRINHO, José (Orgs.). *Avaliação Institucional: teoria e experiências*. São Paulo: Cortez, 1995.
- BARRETTO, Elba Siqueira de Sá; PINTO, Regina Paim. *Avaliação na Educação Básica, 1990-1998*. Brasília: MEC/Inep/Comped, 2001.
- BARREYRO, Gladys Beatriz; ROTHEN, José Carlos. Para uma história da avaliação da educação superior brasileira: análise dos documentos do PARU, CNRES, GERES e PAIUB. *Avaliação*, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 1, p. 131-152, mar. 2008.
- BORGES, Regilson Maciel; CALDERÓN, Adolfo Ignacio. *Avaliação educacional: o estado do conhecimento da Revista Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação (1993-2008)*. *Ensaio: aval.pol.públ.educ.*, Rio de Janeiro, v. 19, n. 70, p. 43-56, jan./mar. 2011.
- BRANDALISE, Mary Ângela Teixeira; MARTINS, Clícia Bühner. Programa de avaliação institucional da educação básica do Paraná: da produção à implementação da política na escola. *Estudos em Avaliação Educacional*, São Paulo, v. 22, n. 50, p. 435- 456, set./dez. 2011.
- CANDAU, Vera Maria; OSWALD, Maria Luisa M. Bastos. *Avaliação no Brasil: uma revisão bibliográfica*. *Cadernos de Pesquisa*, São Paulo, n. 95, p. 25-36, nov. 1995.
- DÉCIA, Ana Cristina Muniz; ARGOLLO, Rivailda Silveira Nunes de. Autoavaliação institucional da UFBA na era Sinaes: a experiência revisitada na Escola de Administração. *Estudos em Avaliação Educacional*, São Paulo, v. 21, n. 46, p. 387-404, maio/ago. 2010.
- DIAS SOBRINHO, José (Org.). *Avaliação Institucional da Unicamp: processo, discussão e resultados*. Campinas, SP: UNICAMP, 1994. DIAS SOBRINHO, José (Org.). *Avaliação: políticas educacionais e reformas da educação superior*. São Paulo: Cortez, 2003.

FREITAS, Luiz Carlos et al. Avaliação educacional: caminhando pela contramão. Petrópolis: Vozes, 2009.

GAMA, Zacarias. Avaliação das instituições públicas de ensino superior: direções e interesses subjacentes. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 21, n. 45, p. 33- 44, jan./abr. 2010.

GAMA, Zacarias. Avaliação institucional: primeiras aproximações - teoria e crítica. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 23, n. 52, p. 254-272, maio/ago. 2012.

GATTI, Bernardete Angelina. Avaliação Institucional: processo descritivo, analítico ou reflexivo? Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 17, n. 34, p. 7-14, maio/ago. 2006.

GIMENES, Nelson A. S. Estudo metavaliativo do processo de auto-avaliação em uma Instituição de Educação Superior no Brasil. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 18, n. 37, p. 217-243, maio/ago. 2007.

GONÇALVES FILHO, Francisco. Enfoques de avaliação institucional em revista: um estudo da revista Avaliação (1996-2002). Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Estadual de Campinas, Campinas, 2003.

GRIBOSKI, Claudia Maffini. O Enade como indutor da qualidade da educação superior. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 23, n. 53, p. 178-195, set./dez. 2012.

IANNONE, Leila Rentroia. Avaliação institucional: relato de uma experiência. In: CAPELLETTI, Isabel F. (Org.). Avaliação educacional: fundamentos e práticas. 2. ed. São Paulo: Editora Articulação Universidade/Escola, 2001.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos de metodologia científica. São Paulo: Atlas, 2003. MARTINS, Maria Angélica Rodrigues; COUTINHO, Cileda de Queiroz e Silva. O corpo técnico-administrativo na autoavaliação institucional. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 24, n. 54, p. 220-241, jan./abr. 2013.

MASETTO, Marcos Tarciso. Avaliação Institucional - definições e posicionamentos. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, p. 9-12, 2010.

MORAES, Sandro Ricardo C. Auto-Avaliação Institucional numa Escola Pública Básica da Rede Pública da Rede Estadual de São Paulo. 2008. 191 p. Dissertação (Mestrado em Educação) – Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, 2008.

OLIVER, Ana Cristina Avaliação institucional: uso de abordagens diversificadas de pesquisa.

Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 21, n. 45, p. 13-32, jan./abr. 2010.

POLTRONIERI, Heloisa. Avaliação da aprendizagem: estudo sobre a produção científica divulgada no periódico Estudos em Avaliação Educacional (1990-2010). 2012. 165 p. Dissertação (Mestrado em Educação) – Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, 2012.

RIBEIRO, Elisa Antonia. Convergências e divergências das práticas de autoavaliação institucional em IES pública e privada na percepção da comunidade acadêmica. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 23, n. 52, p. 168-189, jan./abr. 2012.

SAMESHIMA, Dumara Coutinho Tokunaga. Avaliação Institucional: uma análise da produção do conhecimento (1990-2002). 2004. 376 p. Tese (Doutorado em Educação) – Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2004.

SAUL, Ana Maria. Avaliação da Universidade: buscando uma alternativa democrática. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, n. 1, p. 17-20, 1990.

SILVA, Itamar Mendes da. A discussão sobre avaliação nas reuniões anuais da ANPED no período 2000 a 2010. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 18, n. 2, p. 335-350, jul.

2013.SOUZA, Ângelo Ricardo de; DITTRICH, Douglas Danilo. Avaliação na escola, avaliação da escola: análise de uma experiência escolar. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, v. 23, n. 52, p.26-46, maio/ago. 2012.

TEIXEIRA, Célia Regina. A concepção de Avaliação Educacional veiculada na produção acadêmica do Programa de Pós-Graduação em Educação: currículo (1975-2000). 224 p. 2006. Tese - (Doutorado em Educação). Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2006.

ULER, Arnilde Marta. Avaliação da aprendizagem: um estudo sobre a produção acadêmica dos programas de pós-graduação em educação (PUCSP, USP, UNICAMP) (2000- 2007). 2010. 238p. Tese (Doutorado em Educação) - Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 2010.

VIANNA, Heraldo Marelim. Avaliação de Cursos pelos Alunos: considerações. Estudos em Avaliação Educacional, São Paulo, n. 29, p. 137-148, jan./jun. 2000.